



# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH du Haut-Anjou Château-Gontier

Mayenne

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



16 152 passages en 2020

Source RPU



630 sorties SMUR

Source SAE

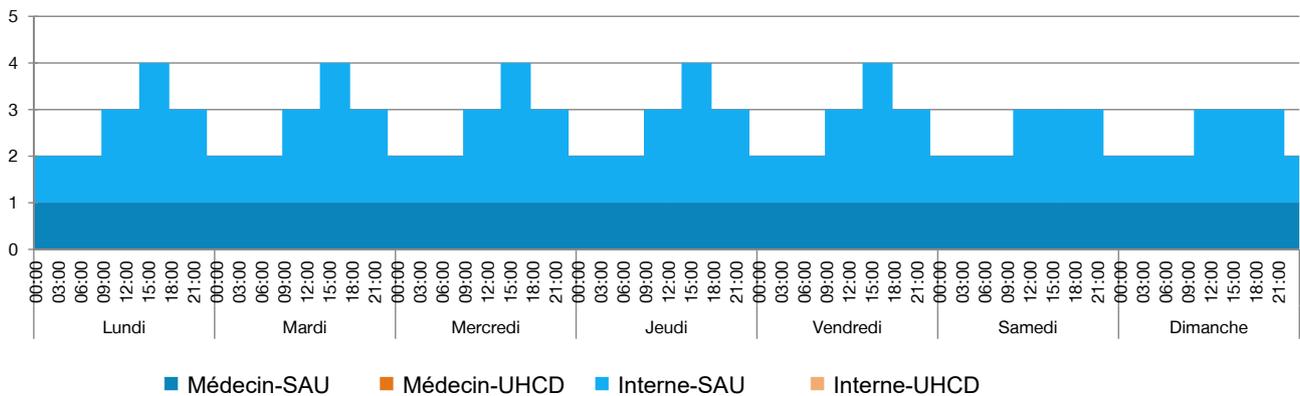


Durée médiane de passage : 2h55

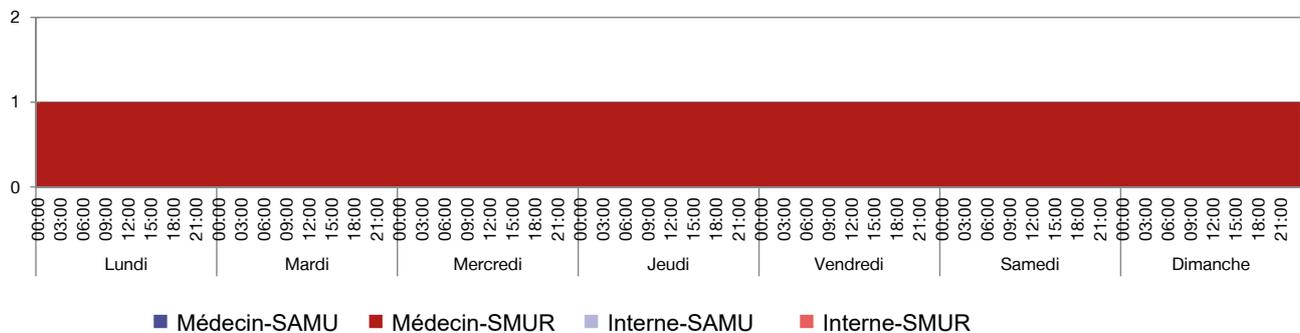
Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



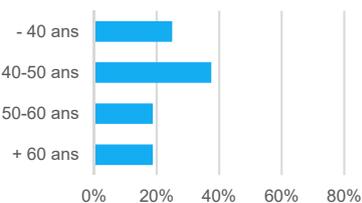
Le médecin de garde au SMUR travaille au SAU lorsqu'il n'est pas en intervention.

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**10,13 médecins**

**7 internes**

Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6**

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

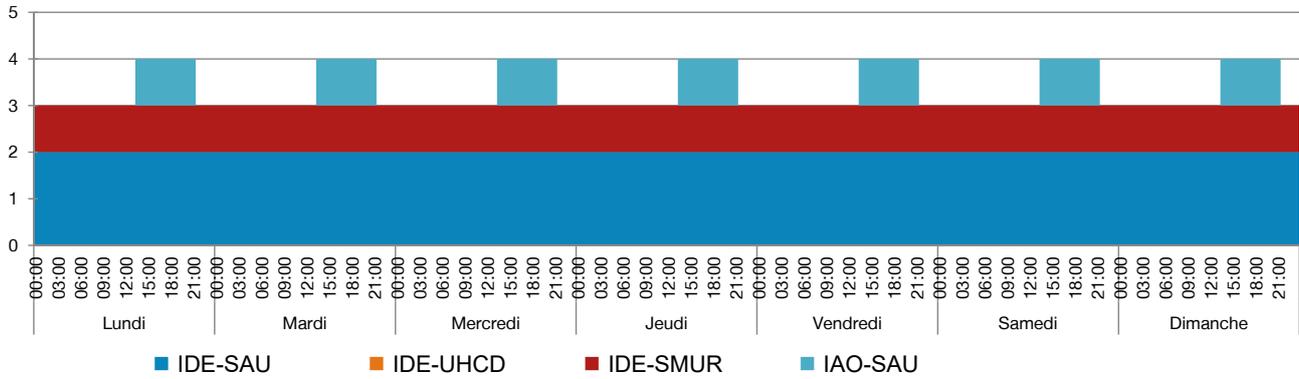
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non (1 536 heures en 2020)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**1** cadre

**13,6** infirmiers

**11,5** aides-soignants

**0** secrétaire médicale

**2,8** agents administratifs



## ORGANISATION

### Accueil et tri

#### Agent dédié à l'accueil

le jour  H24  non

#### IAO

le jour  H24  non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie

#### MAO

le jour  H24  non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non

#### Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : French

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Reference

**Logiciel métier** : Aucun (en prévision : Sillage)



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

oui  lits Gestion par

non

#### Bed manager

le jour  H24  non, assuré par le cadre des Urgences

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit  H24  non (équipe SMUR si présente)

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

11 places en box                      30 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

2 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

6 places



### UHCD

0 lit

### Post-urgences

0 lit                      Gestion par

## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui                       non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

**Centres de soins non programmés à proximité**                       oui                       non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

### Bloc H24

Zone dédiée                       oui                       non

(elle existait avant le Covid, mais est devenue une pièce du secteur Covid)

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
<b>IRM, accès facilité</b>	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
<b>Interprétation à distance</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui (a posteriori)	<input type="checkbox"/> non		
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		(Gaz du sang uniquement)



## SAMU / SMUR

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	1			
Nombre d'équipes la nuit	1			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Transport infirmier inter-hospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		