

Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Saumur

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



27 071 passages en 2020

Source RPU



743 sorties SMUR

Source SAE

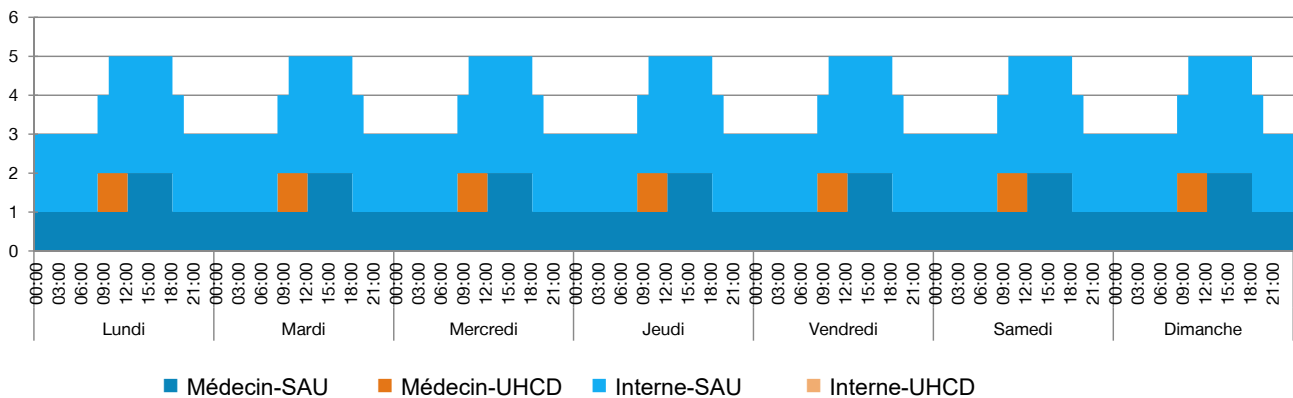


Durée médiane de passage : non disponible

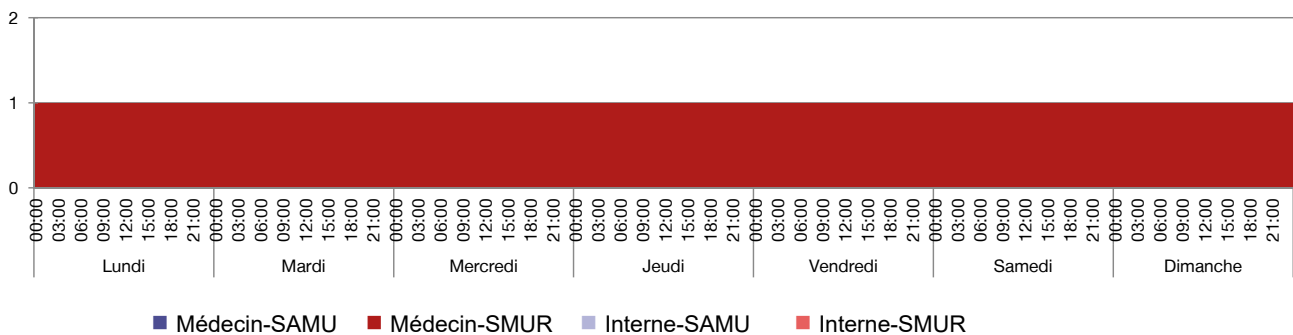
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

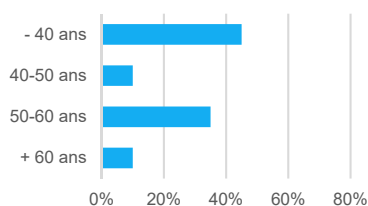


Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

9,37 médecins

6,85 internes

Âge des urgentistes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6,14 gardes/mois/ETP

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2020 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non (0,73 ETP, soit 6% de taux de recours à l'intérim en 2020)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

Non renseigné

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

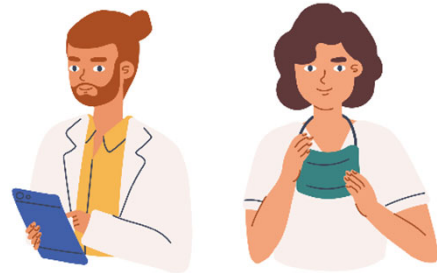
0,96 cadres

20,03 infirmiers

8,04 aides-soignants

2 secrétaires médicales

1,9 agents administratifs



ORGANISATION

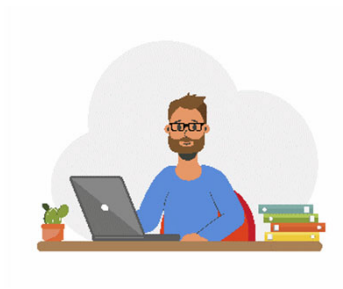
Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil** le jour H24 non
- IAO** le jour H24 non
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie
- MAO** le jour H24 non
si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non
- Tri** Zone dédiée Échelle utilisée :

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Clinicom

Logiciel métier : Hopital manager



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

- oui non 14 lits Gestion par d'autres médecins

Bed manager

- le jour H24 non, assuré par (et souvent la nuit par l'infirmière référente)

Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

(Mais pas complètement séparée des autres circuits en termes de personnel)

Filière classique

2 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Cogérés par les urgentistes et d'autres médecins

Surveillance / zone d'attente dédiée

0 place



UHCD

5 lits

Post-urgences

6 lits Gestion par d'autres médecins

Réorientations

Maison médicale de garde oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité oui non

Liste : Centre communal de santé

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les urgentistes et anesthésistes

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

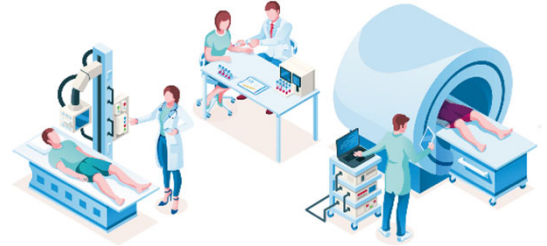
Bloc H24

Zone dédiée oui non

(Urgences pédiatriques 7 jours /7 de 7h à 21h au niveau du service de pédiatrie. Interne + pédiatre de garde)

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (Mais difficultés d'accès sur les plages occupées par les libéraux)
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (Surtout la nuit, à partir de 18h30)
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	



SAMU / SMUR

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier inter-hospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non