

Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Cholet

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



54 042 passages en 2020

Source RPU



1 108 sorties SMUR

Source SAE

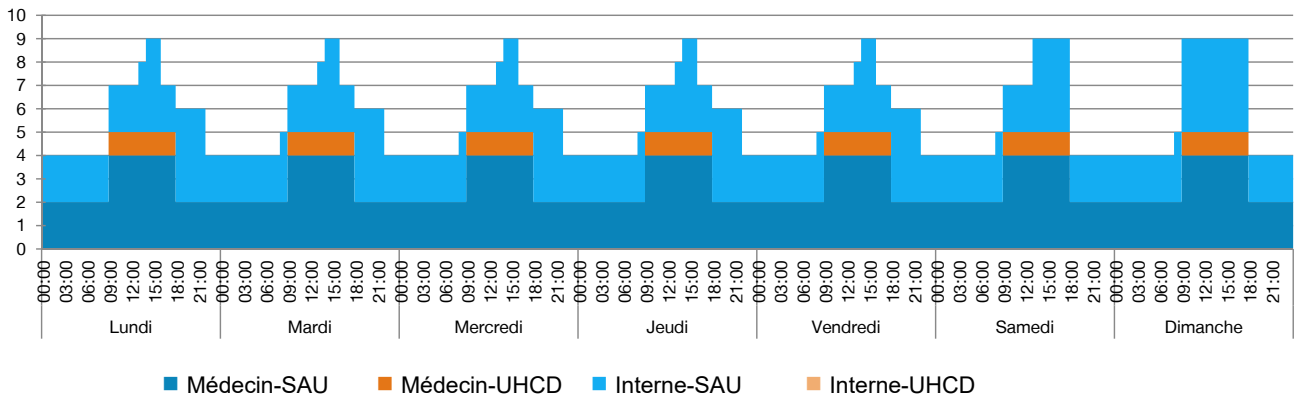


Durée médiane de passage : 2h53

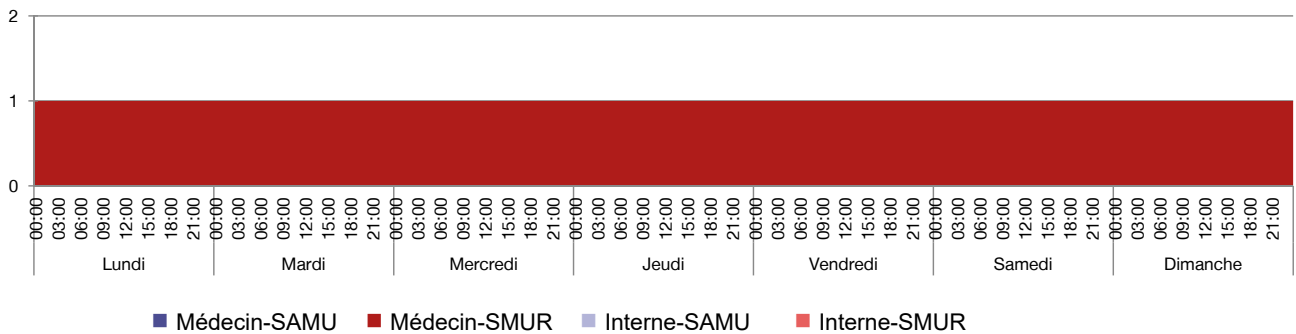
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



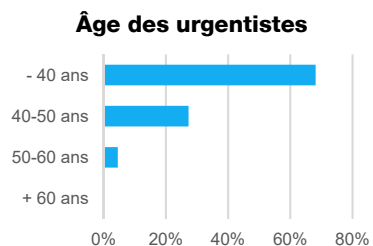
SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Le médecin de garde au SMUR travaille au SAU lorsqu'il n'est pas en intervention.

Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

16 médecins
10 internes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6 (11 l'été)

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement
 oui, occasionnellement
 non

Présence d'internes toutes les nuits ?

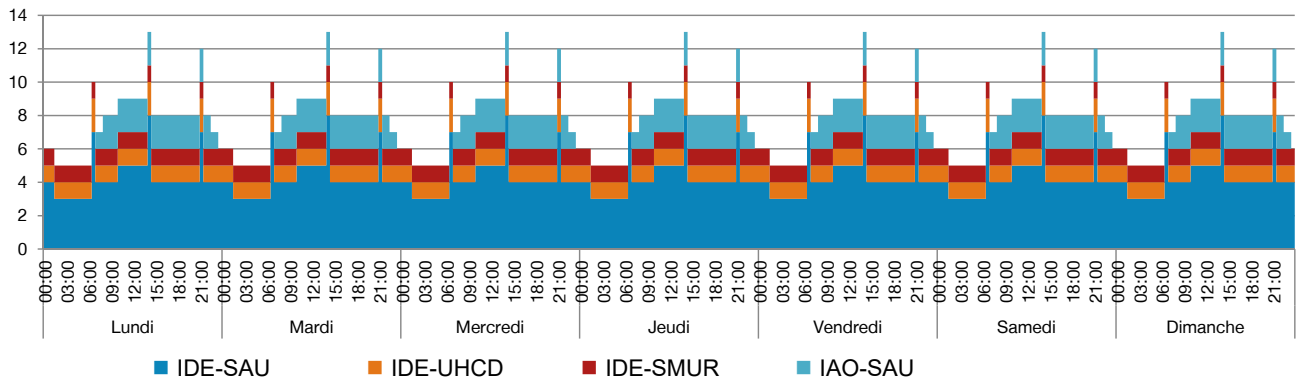
oui, 7 nuits/7
 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne
 oui, moins de 5 nuits/7
 non

Recours à l'intérim en 2020 ?

oui, régulièrement
 oui, occasionnellement
 non
 (pas d'intérim trouvé ; heures supplémentaires)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



(Double IOA matin et soir depuis la 1ère crise COVID en mars 2020. Cependant, le 2ème IOA du matin n'est pas officiellement acté.)

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

2 cadres

44,45 infirmiers

19,45 aides-soignants

0 secrétaire médicale

9,5 agents administratifs

(2ème ETP FF cadre de santé depuis le 01/09/2020, auparavant 1 ETP cadre et 1 ETP infirmière de coordination)



ORGANISATION

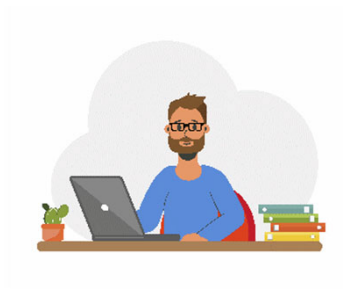
Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil** le jour H24 non
- IAO** le jour H24 non
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie
- MAO** le jour H24 non
si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non
- Tri** Zone dédiée Échelle utilisée : CCMU

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : SIH

Logiciel métier : Cora Urgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

- oui non 20 lits Gestion par d'autres médecins

Bed manager

- le jour H24 non, assuré par

Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit H24 non (équipe SMUR)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

12 places en box 40 patients possibles au total

SAUV / déchoquage

3 places Gestion par les urgentistes

Surveillance / zone d'attente dédiée

0 place

UHCD

8 lits

Post-urgences

30 lits Gestion par d'autres médecins



Réorientations

Maison médicale de garde oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

Filière AVC

Thrombolyse UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (systématique à partir de 22h)
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui (PCR Covid)	<input type="checkbox"/> non	



SAMU / SMUR

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
Transport infirmier inter-hospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non