

Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences adultes du CHU de Nantes

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



76 684 passages en 2020

Source RPU



4 894 sorties SMUR

Source SAE

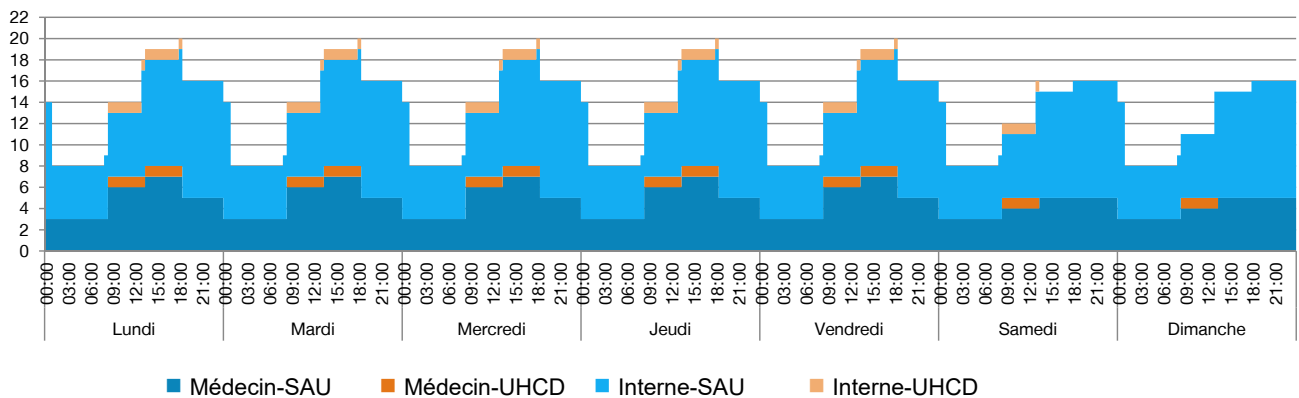


Durée médiane de passage : 4h40

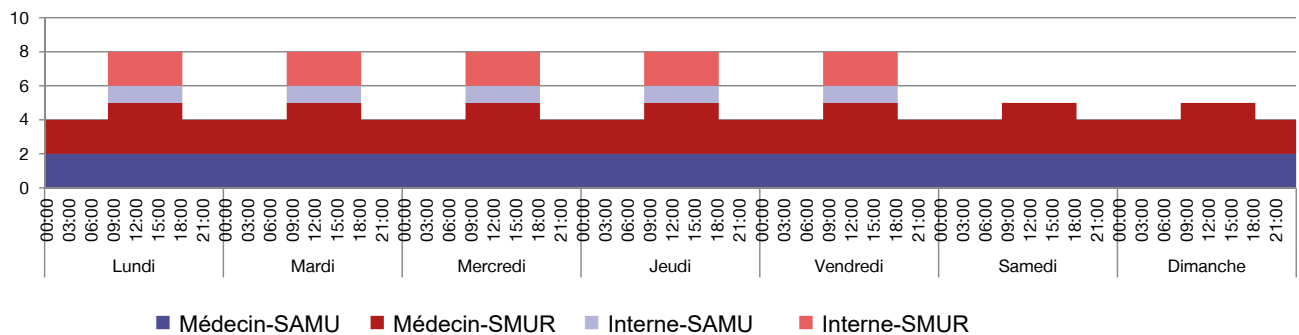
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



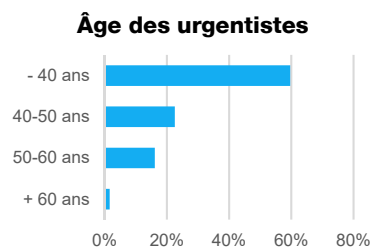
SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Un médecin Héli-SMUR est mutualisé avec le secteur Traumatologie du SAU.

Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

46 médecins
29 internes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 5

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

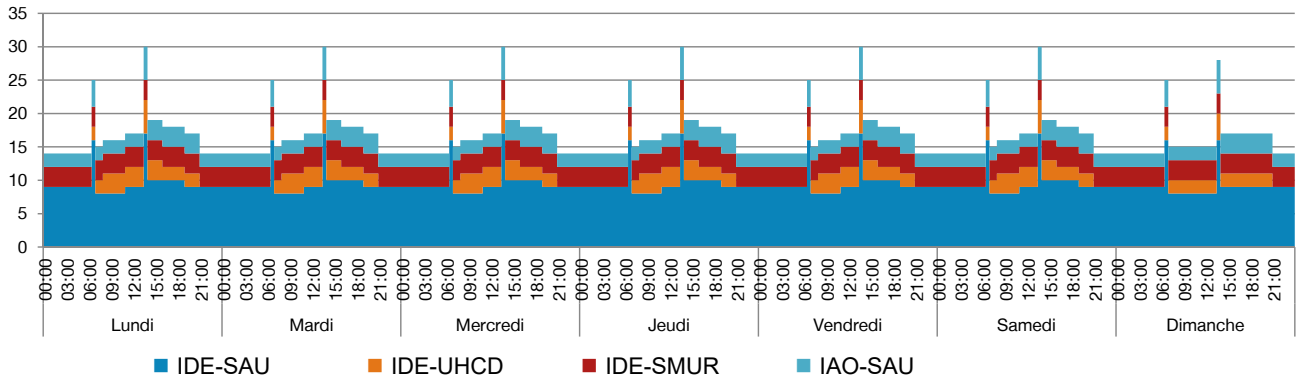
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2020 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

8,75 cadres

119,26 infirmiers

93,45 aides-soignants

11,6 agents médico-administratifs

(comprend les secrétaires médicales)



ORGANISATION

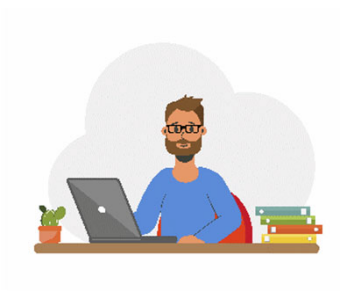
Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
IAO	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées	<input checked="" type="checkbox"/> antalgique	<input checked="" type="checkbox"/> biologie	<input type="checkbox"/> radiologie (en cours, protocole coopération)
MAO	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
si non, fonction assurée par un médecin du service	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Tri	<input checked="" type="checkbox"/> Zone dédiée	Échelle utilisée : Échelle canadienne de triage	

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Clinicom

Logiciel métier : Millenium



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui 12 lits Cogérés par les urgentistes et d'autres médecins

non

Bed manager

le jour H24 (22h/24) non, assuré par

Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour (18h/24) H24 non

Filière classique

22 places en box 60 patients possibles au total

SAUV / déchoquage

4 places Gestion par les urgentistes

Surveillance / zone d'attente dédiée

13 places

UHCD

20 lits

Post-urgences

64 lits Gestion par les urgentistes



Réorientations

Maison médicale de garde oui non

Horaires d'ouverture : PDSA

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité oui non

Liste : SOS médecins, Institut de la main Nantes Atlantique, Centre de soins non programmés de Santé Atlantique

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse UNV (sur un autre site, à 10 Kms)

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

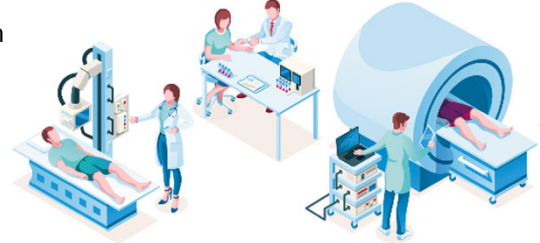
Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non (service dédié)

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
	(Hémocue)			



SAMU / SMUR

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	3			
Nombre d'équipes la nuit	3			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Transport infirmier inter-hospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		(très ponctuellement)
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		