



# Réunion plénière Observatoire régional des urgences

Jeudi 7 janvier 2021



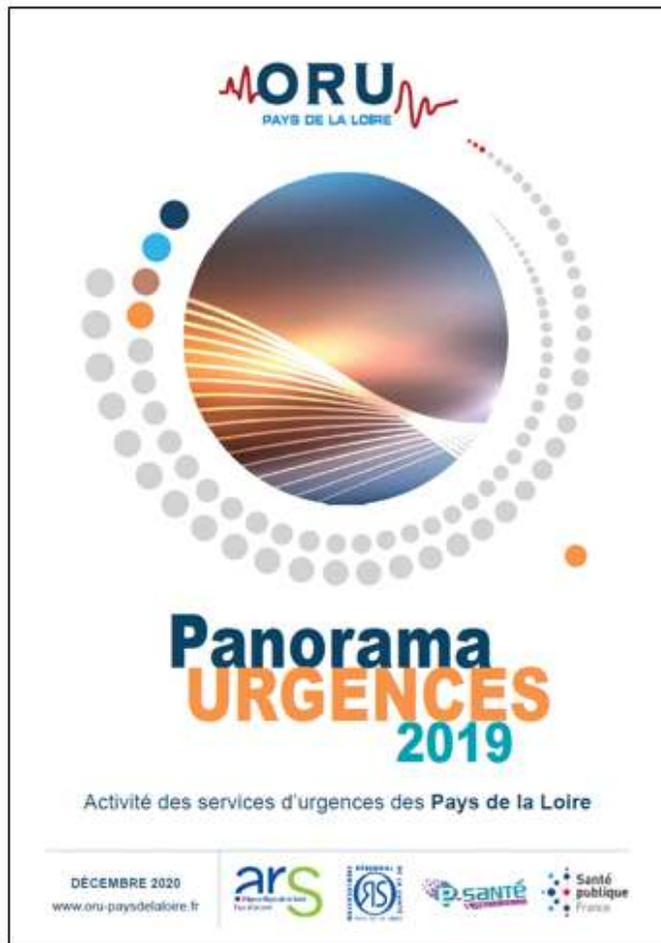
# Ordre du jour

---

1	<b>Travaux de l'ORU sur l'activité des services d'urgences</b>
2	<b>Exploitation des données RPU par Santé publique France Pays de la Loire en 2020 (Noémie Fortin)</b>
3	<b>Actualités et travaux nationaux (Fédoru)</b>
4	<b>Perspectives 2021</b>
5	<b>Points divers/Questions</b>

# Travaux de l'ORU sur l'activité des services d'urgences

# Panorama Urgences 2019



→ publié mi-décembre 2020

→ [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)

- ▶ Résultats détaillés de l'activité des SU au plan régional
  - Volume d'activité, variations temporelles, profil des patients, caractéristiques cliniques et de la prise en charge, durée de passage...
- ▶ Et résultats par service d'urgences
  - Chiffres-clés: activité et qualité recueil RPU
  - Variations temporelles
  - Cartographie des taux de recours

# Panorama Urgences 2019

## Chiffres clés de l'activité des SU

### RECUEIL DES DONNÉES

965 574 RPU transmis en 2019  
 99,4% Exhaustivité du recueil \*  
 +2,0% Évolution 2018 / 2019

### PATIENTS 100%\*\*

1,07 Sex-ratio (H/F)  
 40,2 Age moyen  
 3% Moins de 1 an  
 26% Moins de 18 ans  
 15% 75 ans et plus

### MODE DE SORTIE 80%\*\*

25% Hospitalisation post-urgences  
 24% Mutation interne  
 2% Transfert externe  
 75% Retour au domicile

### ARRIVÉES

46% PDSA  
 27% Nuit [20h - 08h]

### Mode de transport 72%\*\*

71% Moyen personnel  
 1% SMUR (y c transport hélicoptéré)  
 11% VSAV  
 17% Ambulance privée

### CCMU 59%\*\*

14% CCMU 1  
 1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

### DURÉE DE PASSAGE 83%\*\*

4h44 Durée moyenne de passage  
 3h20 Durée médiane de passage  
 58% Passages en moins de 4h  
 33% Lors d'une hospit. post-urgences  
 64% Lors d'un retour au domicile

### DIAGNOSTIC PRINCIPAL 67%\*\*

57% Médico-chirurgical  
 35% Traumatologique  
 3% Psychiatrique  
 2% Toxicologique  
 3% Autres recours



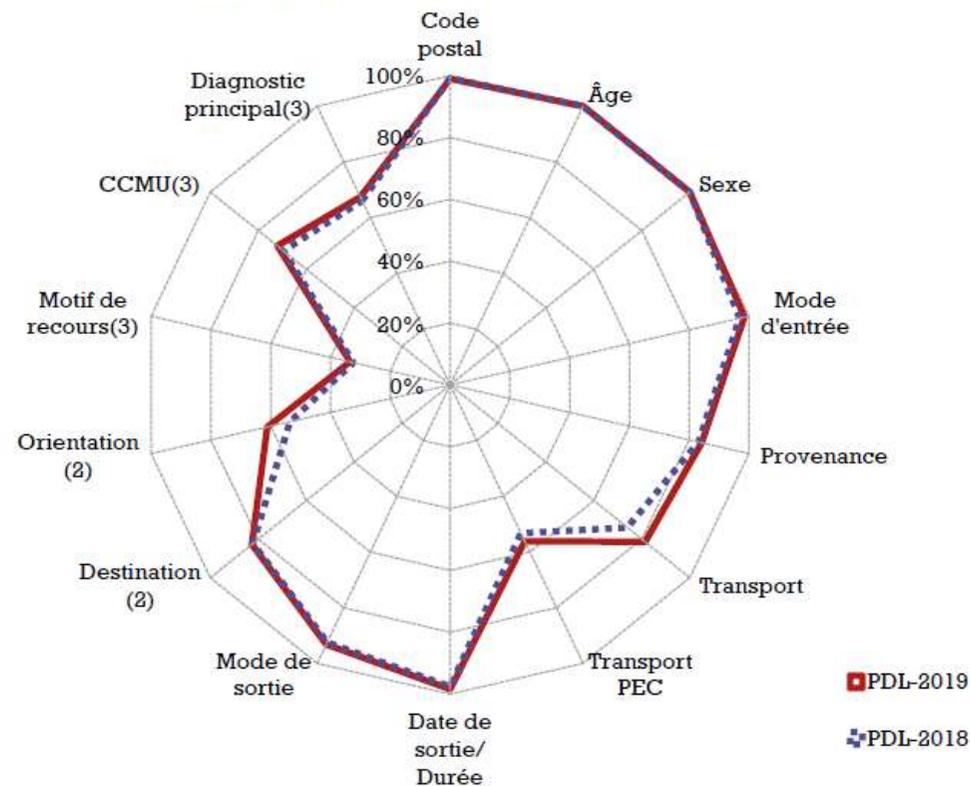
Sources : RPU, Statistique annuelle des établissements (SAE, Drees) - Exploitation ORU Pays de la Loire  
 \* par rapport au nombre de passages aux urgences estimés dans la SAE 2018 / \*\* taux de RPU considérés comme fiables  
 PDSA : permanence des soins ambulatoires  
 SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)  
 VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)  
 CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

# Panorama Urgences 2019

## Une exploitabilité variable selon les items

- Parmi les RPU transmis, les défauts d'exploitabilité concernent toujours principalement les informations cliniques

Fig4 Radar d'exploitabilité des items RPU<sup>1</sup>  
Services d'urgences des Pays de la Loire (2018-2019)



# Démarche qualité

## Défauts d'exploitabilité des informations cliniques

- Les brochures d'aide au codage des diagnostics et de la CCMU sont disponibles en ligne [http://www.oru-paysdelaloire.fr/fr/outils/aide\\_recueil/](http://www.oru-paysdelaloire.fr/fr/outils/aide_recueil/)



→ Votre avis ? Vos besoins ?   

# Fiches profil d'activité des SU

## Actualisation données 2019

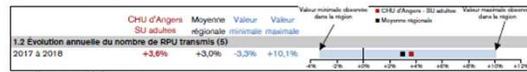
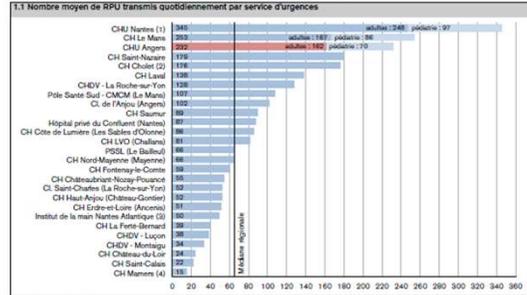
### Centre hospitalier universitaire d'Angers - Service d'urgences adultes

#### Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire d'Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques. Cet établissement a transmis au total 84 506 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentré régional en 2018, dont 59 123 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 6 % de l'activité régionale globale.

#### 1. Nombre de RPU transmis par l'établissement et caractéristiques des patients

##### 1.1 Nombre moyen de RPU transmis quotidiennement par service d'urgences

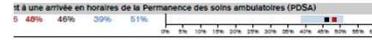
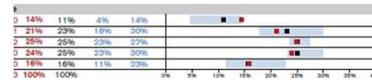
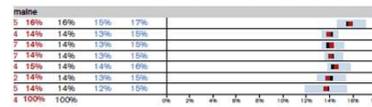
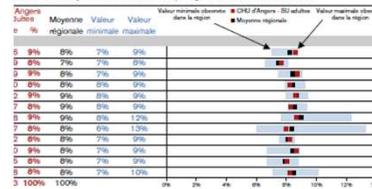


#### 1.3 Répartition selon l'âge

Tranche d'âge	Nombre	%	Valeur régionale	Valeur minimale	Valeur maximale
Moins de 18 ans	27 712	33%	26%	4%	3,6%
18-74 ans	43 516	51%	59%	51%	75%
75 ans et plus	13 278	16%	15%	23%	9%
Total	84 506	100%	100%		

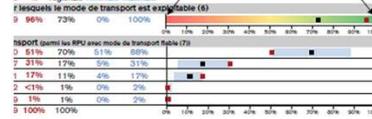
### Profils d'activité des services d'urgences des Pays de la Loire en 2018 Centre hospitalier universitaire d'Angers - Service d'urgences adultes

1% cette structure ayant transmis des résumés de passages sur l'ensemble de l'année 2018.



#### répartition dans le service d'urgences

répartition selon le mode de transport n'étant pas jugé aberrante pour cette structure.



### Profils d'activité des services d'urgences des Pays de la Loire en 2018 Centre hospitalier universitaire d'Angers - Service d'urgences adultes

# 2020 : étude sur le repérage aux urgences des violences faites aux femmes

# Étude sur le repérage aux urgences des violences faites aux femmes

- ▶ **Commanditaires** : DRDFE (Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité, Préfecture de région) et ARS Pays de Loire

## ▶ Objectifs :

- ▶ Etudier la **fréquence** des passages aux urgences liés à des violences faites aux femmes
- ▶ Décrire les **caractéristiques** des patientes et de leur prise en charge
- ▶ Et plus globalement, **sensibiliser le personnel des SU** au repérage et à la prise en charge des situations de violences, et à leur enregistrement dans les logiciels métiers

## ▶ Méthodologie :

- ▶ « **Étiquetage** » des passages concernés via **4 code(s) diagnostique(s) Cim-10**
- ▶ **7 établissements volontaires, 9 services d'urgence**
- ▶ Période de recueil des données envisagée : mars-avril 2020

T741 = Sévices physiques  
T742 = Sévices sexuels  
T743 = Sévices psychologiques  
T748 = Autres syndromes dus à des mauvais traitements (suspectées ou > 6 mois)

# Étude sur le repérage aux urgences des violences faites aux femmes

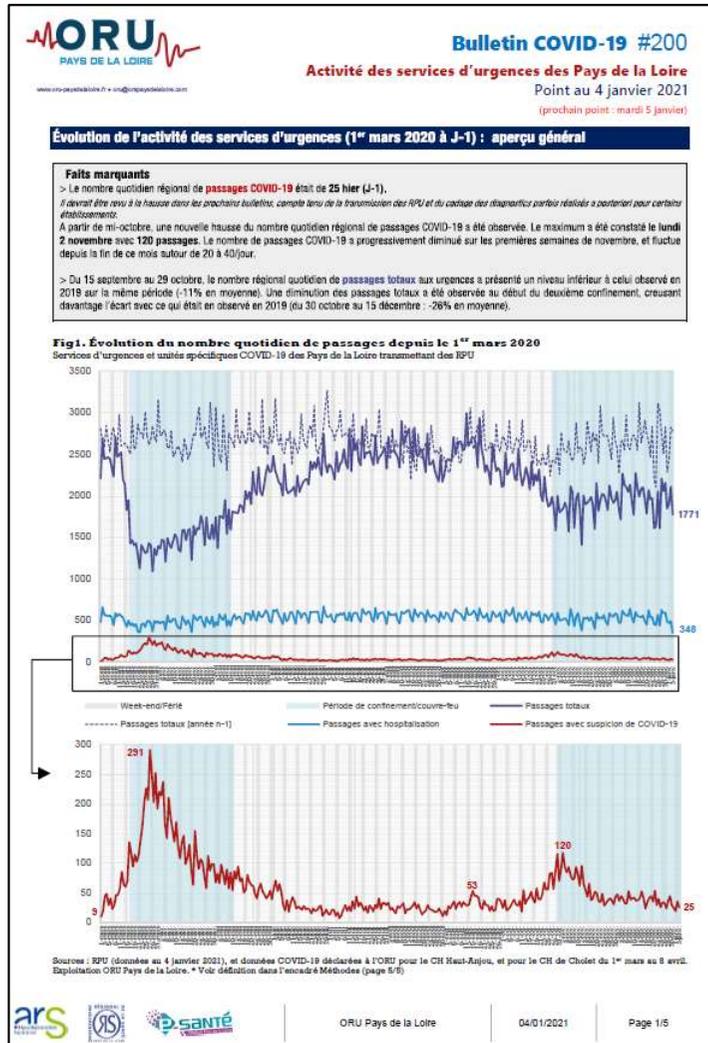
---

- ▶ **Recueil fortement impacté par COVID-19 et confinement**
  - ▶ Mais établissements favorables à la poursuite de la démarche de repérage : analyse sur la période prévue mars-avril 2020
  - ▶ + Nouvelle période de recueil « systématique » pendant 1 mois
    - 14/09/2020 au 13/10/2020
    - Avec envoi bihebdomadaire par mail des effectifs aux services
  
- ▶ **Résultats en cours d'analyse**

# Travaux de l'ORU dans le cadre de l'épidémie de Covid-19

# Mobilisation dans le cadre de l'épidémie de Covid-19

## Suivi régulier de l'activité des SU



## ► Documents ORU : Bulletins Covid-19

### ► Objectifs :

- . appui au pilotage de la gestion de la crise
- . rétro-information quotidienne des établissements sur l'activité des SU

→ Activité globale et Covid-19 au plan régional, départemental, et par établissement

### ► Destinataires : ARS, SP France, correspondants ORU des établissements sièges de SU

### ► Fréquence : 5j/7 à 7j/7 depuis fin mars 2020, 203 bulletins produits à ce jour

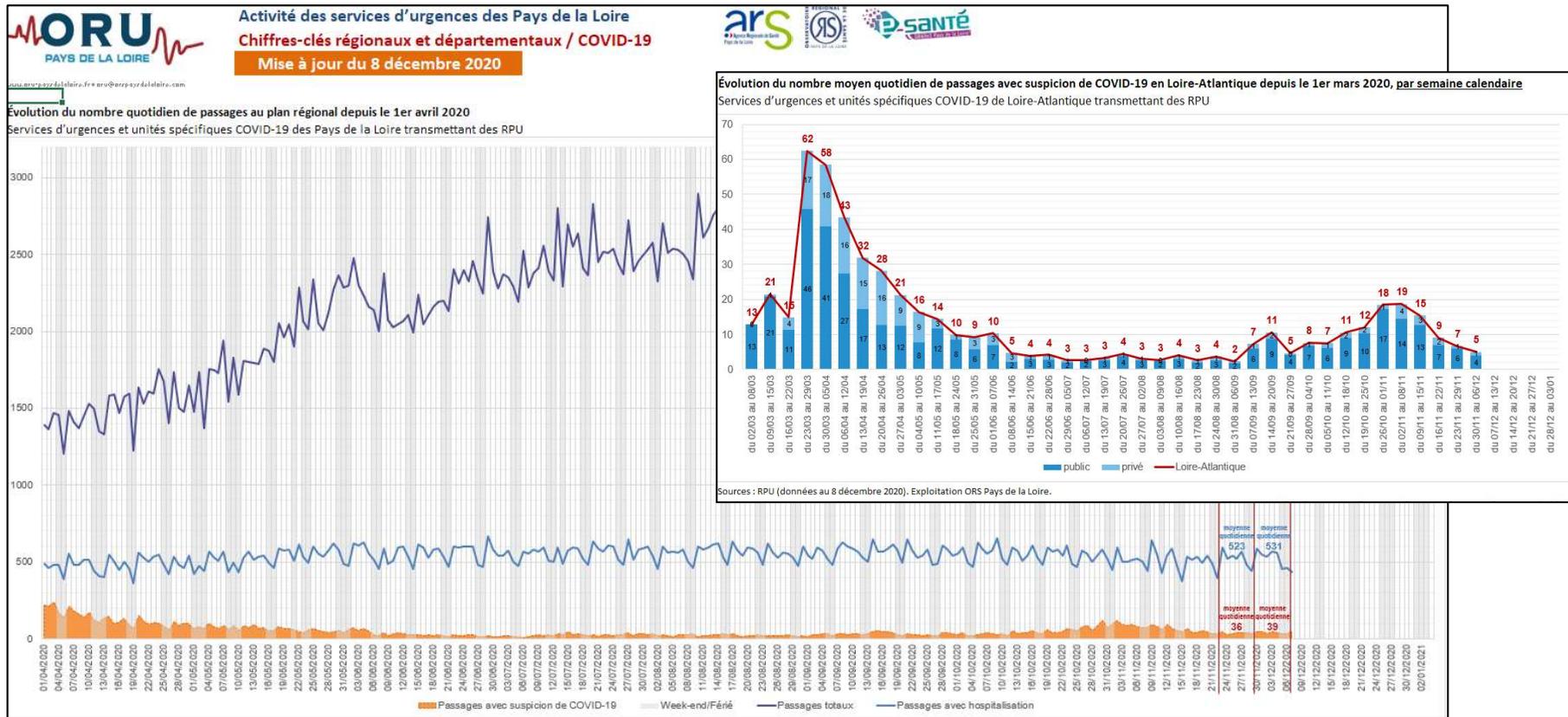
# Mobilisation dans le cadre de l'épidémie de Covid-19

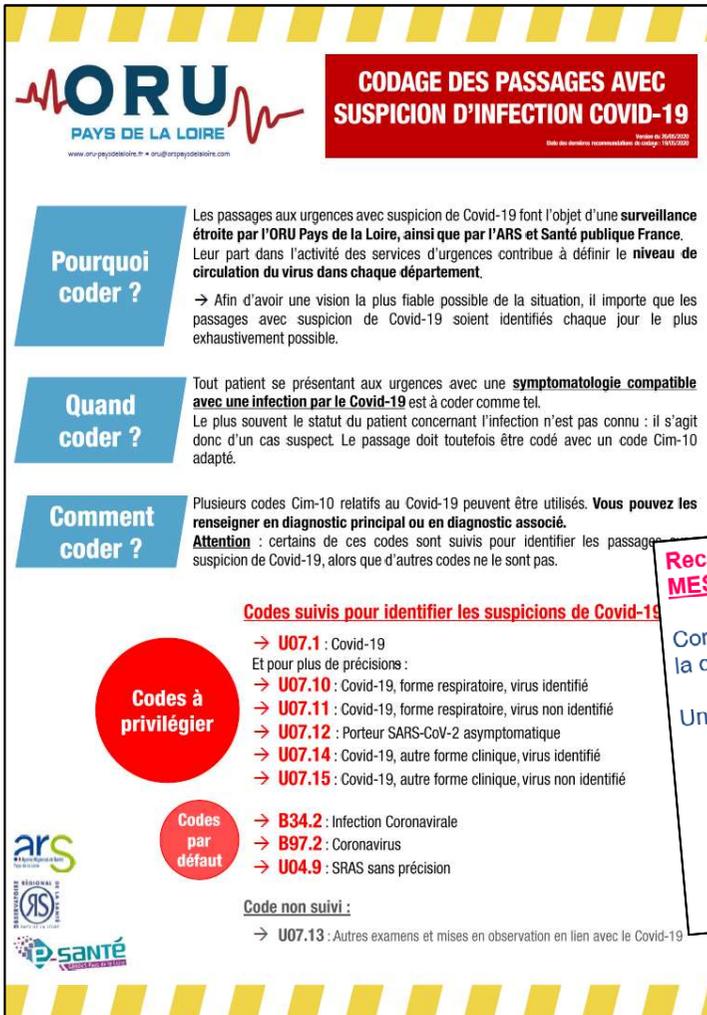
Suivi régulier de l'activité des SU



## ► Documents ORU : chiffres-clés départementaux Covid-19

- Destinataire : ARS
- Fréquence : 1 à 2 fois/semaine, 39 documents produits à ce jour





**CODAGE DES PASSAGES AVEC SUSPICION D'INFECTION COVID-19**

**Pourquoi coder ?** Les passages aux urgences avec suspicion de Covid-19 font l'objet d'une **surveillance étroite par l'ORU Pays de la Loire, ainsi que par l'ARS et Santé publique France**. Leur part dans l'activité des services d'urgences contribue à définir le **niveau de circulation du virus dans chaque département**.

→ Afin d'avoir une vision la plus fiable possible de la situation, il importe que les passages avec suspicion de Covid-19 soient identifiés chaque jour le plus exhaustivement possible.

**Quand coder ?** Tout patient se présentant aux urgences avec une **symptomatologie compatible avec une infection par le Covid-19** est à coder comme tel. Le plus souvent le statut du patient concernant l'infection n'est pas connu : il s'agit donc d'un cas suspect. Le passage doit toutefois être codé avec un code Cim-10 adapté.

**Comment coder ?** Plusieurs codes Cim-10 relatifs au Covid-19 peuvent être utilisés. **Vous pouvez les renseigner en diagnostic principal ou en diagnostic associé.**  
**Attention** : certains de ces codes sont suivis pour identifier les passages avec suspicion de Covid-19, alors que d'autres codes ne le sont pas.

**Codes suivis pour identifier les suspicions de Covid-19**

- **U07.1** : Covid-19
- Et pour plus de précisions :
  - **U07.10** : Covid-19, forme respiratoire, virus identifié
  - **U07.11** : Covid-19, forme respiratoire, virus non identifié
  - **U07.12** : Porteur SARS-CoV-2 asymptomatique
  - **U07.14** : Covid-19, autre forme clinique, virus identifié
  - **U07.15** : Covid-19, autre forme clinique, virus non identifié

**Codes à privilégier**

- **B34.2** : Infection Coronavirale
- **B97.2** : Coronavirus
- **U04.9** : SRAS sans précision

**Codes par défaut**

- **U07.13** : Autres examens et mises en observation en lien avec le Covid-19

**Code non suivi :**

- **U07.13** : Autres examens et mises en observation en lien avec le Covid-19

## ► Et toujours...

- **Des échanges réguliers** avec les établissements (SU, DSI, DIM...), pour un appui sur le recueil des résumés de passage aux urgences (RPU) Covid-19
- **Les transmissions de consignes de codage** spécifiques à la Covid-19, en relai des recommandations SFMU-Fédoru-SP France

### Recommandations Novembre 2020 MESSAGE À RETENIR PRIORITAIREMENT :

Compte-tenu de la situation épidémique COVID-19 et de l'incertitude actuelle quant à la circulation des virus grippaux cet hiver :

Un tableau grippal doit être codé « Grippe » en diagnostic CIM10 **UNIQUEMENT** :

- **en cas de confirmation virologique de grippe** : renseigner le code **J10**
- **OU en cas de test COVID négatif** : renseigner le code **J11**

→ Ces recommandations de codage sont susceptibles d'être adaptées dans les prochaines semaines au regard de l'évolution de la circulation des virus grippaux sur le territoire.

→ Votre avis ?

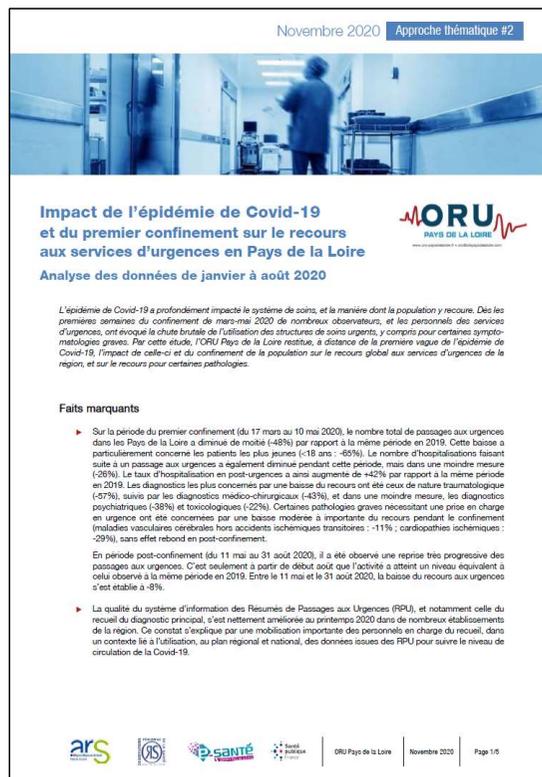


# Analyse de l'activité 2020 des SU / Covid-19

## ► Approche thématique

→ publiée début décembre

→ [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)



## ► Impact de l'épidémie de Covid-19 et du premier confinement sur le recours aux services d'urgences de la région :

- Analyse comparative 2020 / 2019  
– Janvier à Août
- Recours global et pour certaines pathologies

# Impact de l'épidémie de Covid-19 et du 1<sup>er</sup> confinement sur le recours aux SU de la région

## Aperçu général

► Début mars 2020 : une chute brutale du nombre de passages aux urgences...

< 18 ans : - 65%

18-75 ans : - 43%

> 75 ans : - 36%

► Une chute du recours aux urgences plus ou moins marquée selon le type de diagnostic principal

Traumatologique : - 57%

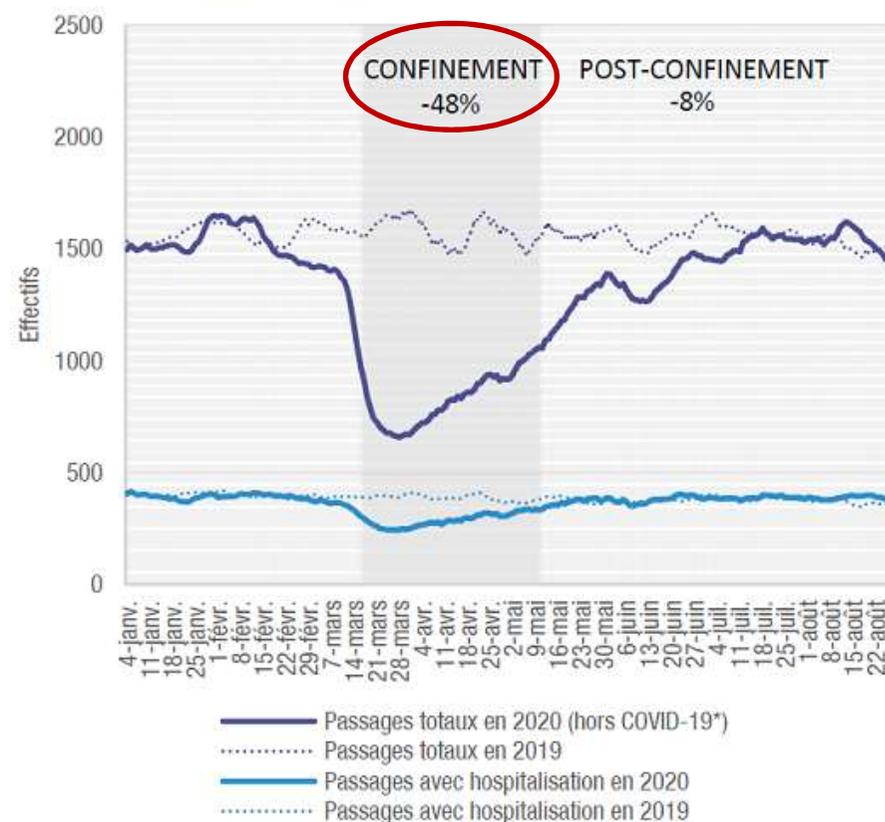
Médico-chirurgical : - 43%

Psychiatrique : - 38%

Toxicologique : - 22%

**Fig. 1 Évolution du nombre quotidien de passages aux urgences (en moyenne mobile sur 7 jours)**

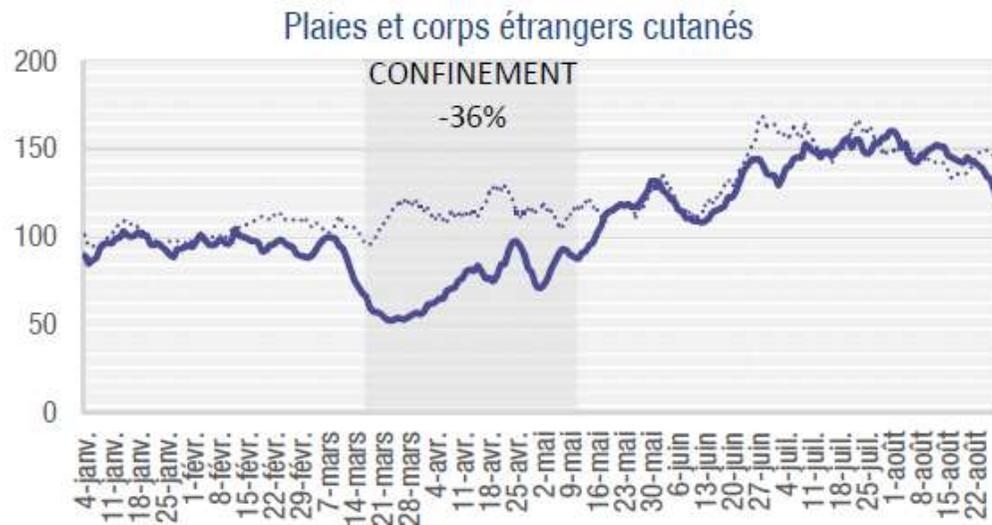
Services d'urgences des Pays de la Loire ayant transmis des RPU avec mode de sortie et diagnostic principal exploitable (de janvier à août 2019 et de janvier à août 2020)



# Impact de l'épidémie de Covid-19 et du 1<sup>er</sup> confinement sur le recours aux SU de la région

## Focus sur certaines pathologies

- Une forte baisse du recours pendant le confinement pour les pathologies « moins graves »



Évolution du nombre quotidien de passages (en moyenne mobile sur 7 j).  
Janvier à août 2019-2020.

..... Nombre de passages quotidiens en 2019  
— Nombre de passages quotidiens en 2020\*

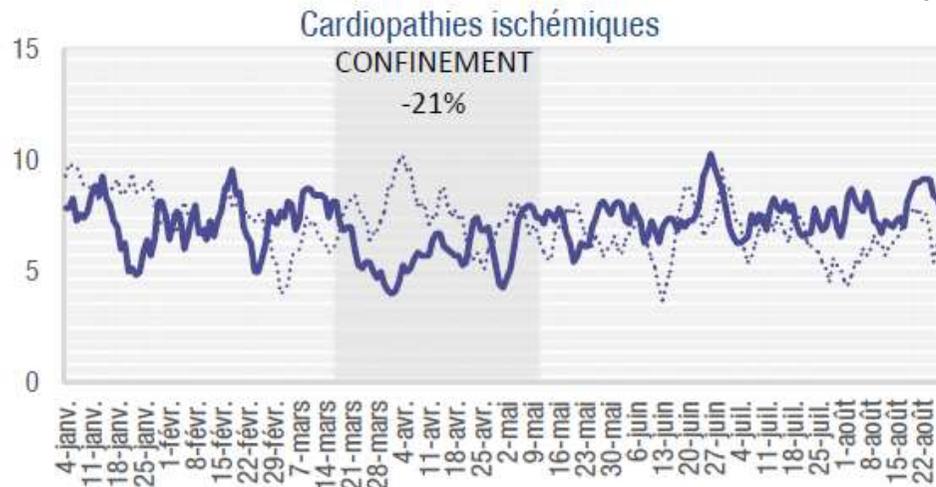
- Un retour variable au niveau de passages de 2019 selon les pathologies



# Impact de l'épidémie de Covid-19 et du 1<sup>er</sup> confinement sur le recours aux SU de la région

## Focus sur certaines pathologies

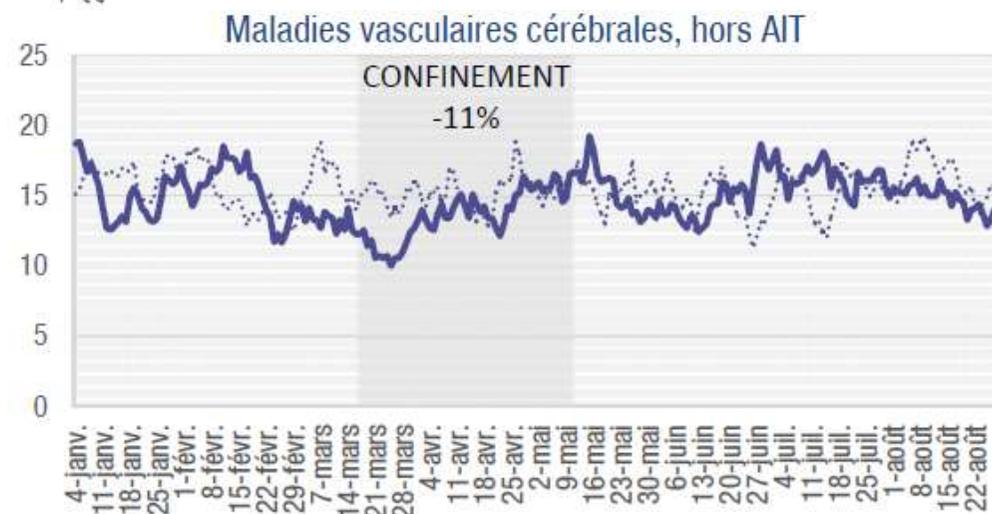
- Une baisse modérée à importante pour les cardiopathies ischémiques, maladies vasculaires cérébrales (hors AIT)



Évolution du nombre quotidien de passages (en moyenne mobile sur 7 j).  
Janvier à août 2019-2020.

..... Nombre de passages quotidiens en 2019  
— Nombre de passages quotidiens en 2020\*

- Pas d'effet rebond franc en post-confinement (du 11 mai au 31 août)



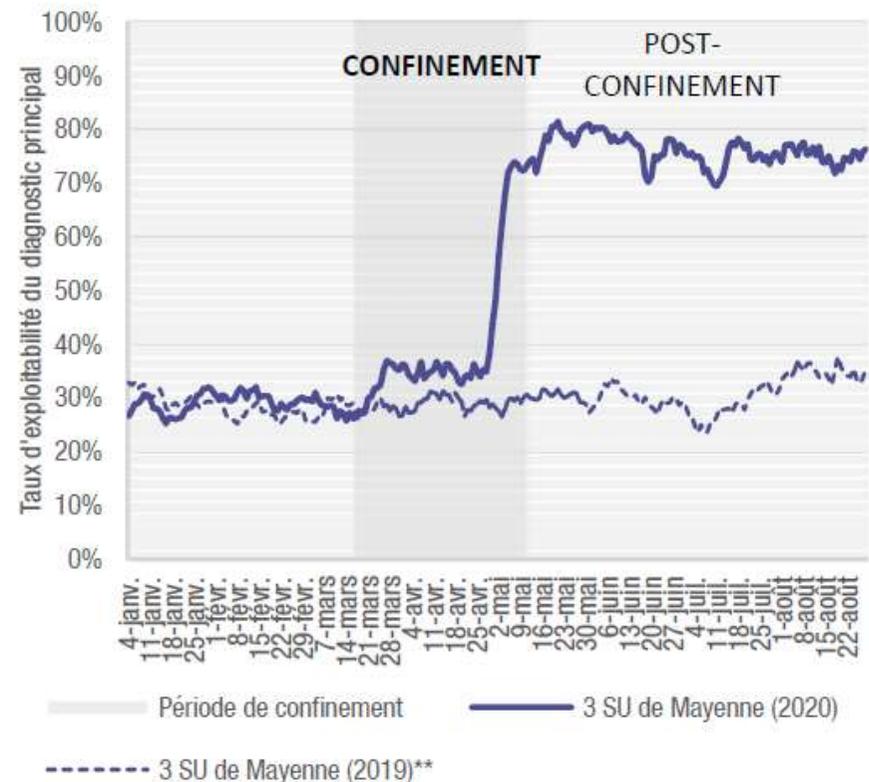
# Impact de l'épidémie de Covid-19 et du 1<sup>er</sup> confinement sur le recours aux SU de la région

## Une amélioration de la qualité du SI des RPU

- Mobilisation du personnel des SU de la région pour améliorer ou maintenir la qualité des RPU, dans le cadre du suivi du niveau de circulation de la Covid-19
- En Mayenne particulièrement, forte augmentation du taux d'exploitabilité du diagnostic principal en cours de confinement

**Fig. 4 Évolution du taux d'exploitabilité du diagnostic principal (en moyenne mobile sur 7 jours)**

Services d'urgences de Mayenne transmettant des RPU (de janvier à août 2020)



# Travaux/projets arrêtés ou reportés suite à la COVID-19

---

- Enquête d'organisation des SU (stoppée à la phase de finalisation du questionnaire)
- Approche thématique sur la charge d'occupation des SU
- Renouvellement des autodiagnostic qualité
- RGPD
  - Accord de co-responsabilité signé entre l'ARS, le GCS e-santé, l'ORS
  - Analyse d'impact à poursuivre

# Présentation par Santé Publique France

# Actualités et travaux nationaux (Fédoru)

# Travaux nationaux (Fédoru)



- ▶ Panorama des ORU 2019
  - ▶ Diffusion en janvier 2020
- ▶ Données nationales, restituées par quasi l'ensemble des ORU
  - ▶ Description de l'offre de soins
  - ▶ Données d'activité des SU
    - Globale
    - Pédiatrique
    - Gériatrique
    - AVC
  - ▶ Qualité des données
  - ▶ Premières données Covid-19
  - ▶ Travaux régionaux
    - Exemple de l'utilisation des données SAMU/SMUR dans 2 régions

# Actualités nationales

---

- ▶ Projet d'arrêté « RPU V3 »
- ▶ Fin année 2020/début 2021, reprise des discussions DGOS/Fédoru/SpF/ATIH

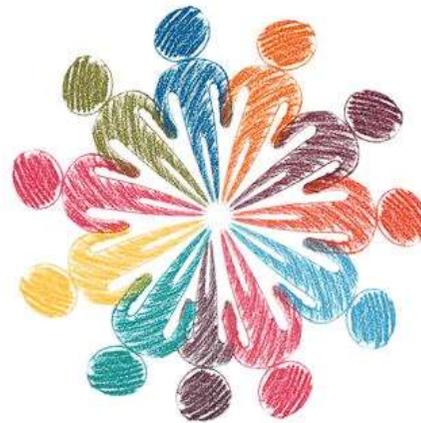
# Perspectives 2021

# Perspectives 2021

---

- ▶ « Travail de fond habituel »
  - ▶ Analyse de l'activité, démarche qualité
  - ▶ Covid-19 : poursuite de la mobilisation
  
- ▶ Fin du CPOM 2018-2021 ARS-ORS dans le cadre de la mission d'ORU
  - ▶ Eventuelles évolutions des missions de l'ORU à définir
  
- ▶ Travaux sur des thématiques particulières ?
  - ▶ Accidents de la vie courante et alcool
  - ▶ ...

## Points divers / questions



# Pour être informé des actualités de l'ORU, vous pouvez...

---

▶ **Vous abonner au compte twitter de l'ORU :**

- ▶  @ORU\_PdL

▶ **Consulter le site internet de l'ORU :**

- ▶ [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)

▶ **Vous inscrire à la lettre électronique de l'ORU :**

- ▶ Par mail à l'adresse [oru@orspaysdelaloire.com](mailto:oru@orspaysdelaloire.com)