

### 3.1.4. CHU de Nantes - Service d'urgences adultes

#### Limites d'interprétation des indicateurs

► Le CHU de Nantes dispose d'un SU pédiatriques prenant théoriquement en charge les enfants âgés de moins de 15 ans et 3 mois, et d'un SU adultes prenant en charge les patients plus âgés. Les RPU de ces deux SU sont transmis par l'établissement dans un seul et même flux, ce qui ne permet pas de distinguer précisément les passages de patients pris en charge par le SU pédiatriques, de ceux pris en charge par le SU adultes. En accord avec les responsables des deux services, **les RPU de patients âgés de 15 ans ou plus sont considérés comme relevant du SU adultes**, et ceux de patients âgés de 14 ans ou moins sont considérés comme relevant du SU pédiatriques.

#### QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

##### ► Aucune rupture majeure de transmission

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2020, **chaque jour en moyenne 210 RPU de patients âgés de 15 ans ou plus**.

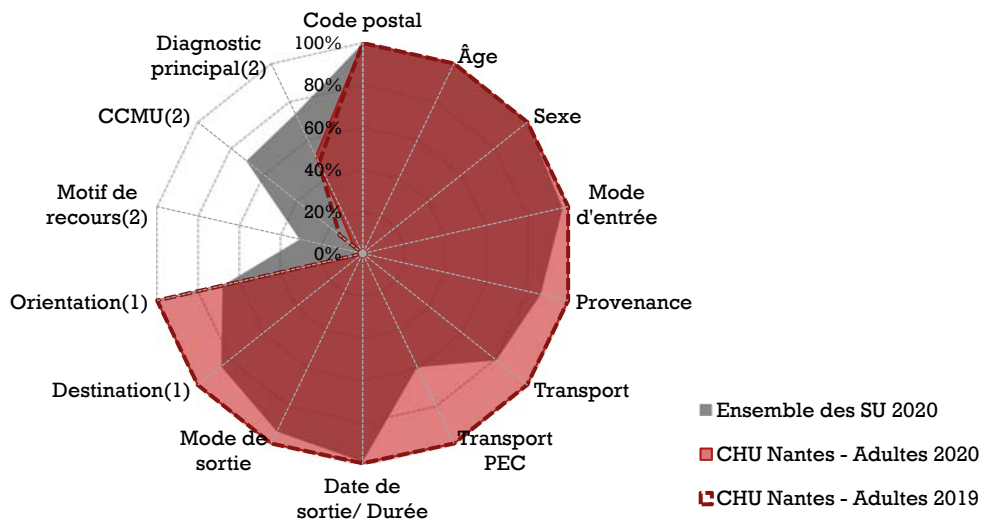
#### QUALITÉ DU RECUEIL

##### ► Exploitabilité des données<sup>17</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2020 est globalement excellente, hormis pour les items **Diagnostic principal** (moyenne), **Motif de recours** et **CCMU** (quasi nulle). L'exploitabilité de la **CCMU** a diminué de 9 % entre 2019 et 2020.

##### Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2019-2020)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

##### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant la **CCMU** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2020. Les durées de passages sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 28.

<sup>17</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

## CHIFFRES-CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2020

► Le SU adultes du CHU de Nantes est le 1<sup>er</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 1<sup>er</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont diminué de 16 % par rapport à 2019.

### RECUEIL DES DONNÉES

**76 684** RPU transmis en 2020  
-15,8% Évolution 2019 / 2020

### PATIENTS 100%\*

0,99 Sex-ratio (H/F)  
44,9 Age moyen  
21% Moins de 25 ans  
42% 25 à 49 ans  
23% 50 à 74 ans  
14% 75 ans et plus

### ARRIVÉES

48% PDSA  
31% Nuit [20h - 08h]

### Mode de transport 100%\*

54% Moyen personnel  
1% SMUR (y c transport hélicoptéré)  
16% VSAV  
28% Ambulance privée

### CCMU 0%\*

nd CCMU 1  
nd CCMU 4-5 (urgences vitales)

### MODE DE SORTIE 100%\*

37% Hospitalisation post-urgences  
37% Mutation interne  
0% Transfert externe  
63% Retour au domicile

### DURÉE DE PASSAGE 99%\*

6h34 Durée moyenne de passage  
4h40 Durée médiane de passage  
43% Passages en moins de 4h  
20% Lors d'une hospit. post-urgences  
56% Lors d'un retour au domicile

### DIAGNOSTIC PRINCIPAL 51%\*

65% Médico-chirurgical  
28% Traumatologique  
3% Psychiatrique  
3% Toxicologique  
1% Autres recours

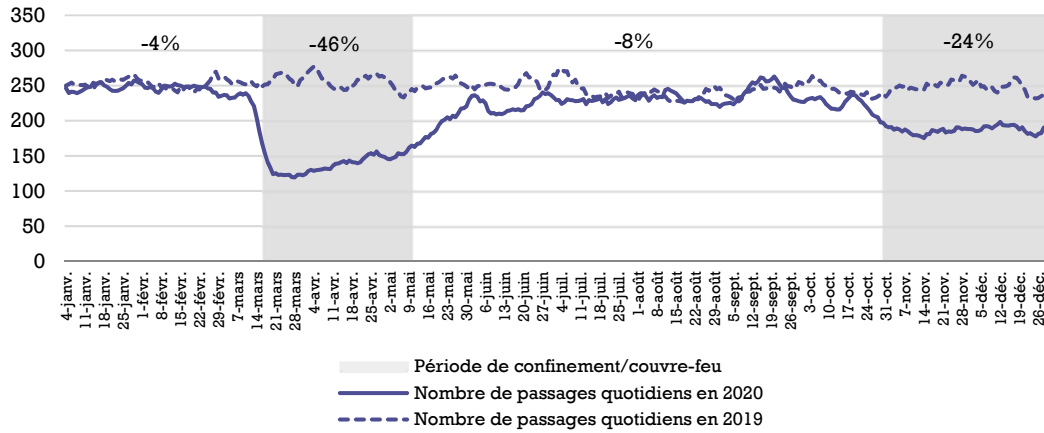


Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire  
\* taux de RPU considérés comme faibles ; nd : non disponible (données non exploitables ou non fiables)  
PDSA : permanence des soins ambulatoires  
SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)  
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers  
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## VARIATIONS TEMPORELLES

### Nombre moyen quotidien de passages aux urgences (en moyenne mobile sur 7 jours)

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2019-2020)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

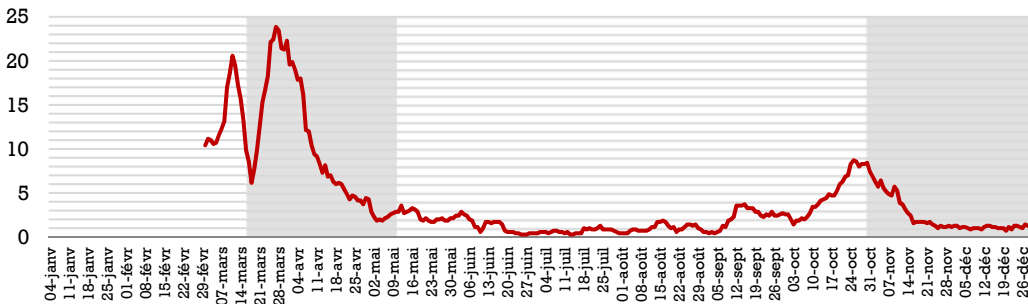
Lire la figure : Fin mars 2020 on dénombreait environ 120 passages quotidiens au service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre environ 250 à la même période en 2019. Sur l'ensemble de la période du premier confinement (du 17 mars au 10 mai 2020), le nombre de passages a diminué de 46 % par rapport à la même période en 2019 pour ce service.



## PASSAGES AVEC SUSPICION DE COVID-19

### Évolution du nombre quotidien de passages aux urgences avec suspicion de Covid-19 (en moyenne mobile sur 7 jours)

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2020)



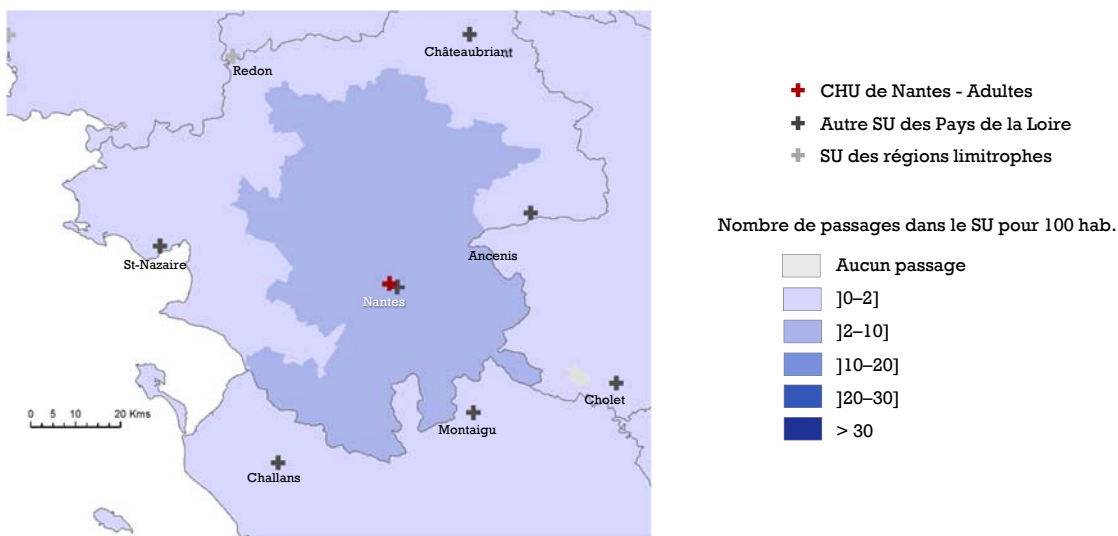
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : Fin mars 2020 on dénombreait en moyenne 24 passages quotidiens pour suspicion de Covid-19 au service d'urgences adultes du CHU de Nantes.

**CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS**

**Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence**

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2020)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2020 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2017 (tous âges).