



Panorama URGENCES 2019

Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

Synthèse

> Les Chiffres-Clés régionaux 2019

RECUEIL DES DONNÉES

965 574 RPU transmis en 2019
99,4% Exhaustivité du recueil *
+2,0% Évolution 2018 / 2019

PATIENTS 100%**

1,07 Sex-ratio (H/F)
40,2 Age moyen
3% Moins de 1 an
26% Moins de 18 ans
15% 75 ans et plus

MODE DE SORTIE 80%**

25% Hospitalisation post-urgences
24% Mutation interne
2% Transfert externe
75% Retour au domicile

DURÉE DE PASSAGE 83%**

4h44 Durée moyenne de passage
3h20 Durée médiane de passage
58% Passages en moins de 4h
33% Lors d'une hospit. post-urgences
64% Lors d'un retour au domicile

ARRIVÉES

46% PDSA
27% Nuit [20h - 08h]
Mode de transport 72%**
71% Moyen personnel
1% SMUR (y c transport hélicoptéré)
11% VSAV
17% Ambulance privée
CCMU 59%**
14% CCMU 1
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 67%**

57% Médico-chirurgical
35% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autres recours



Sources : RPU, Statistique annuelle des établissements (SAE, Drees) - Exploitation ORU Pays de la Loire
* par rapport au nombre de passages aux urgences estimés dans la SAE 2018 / ** taux de RPU considérés comme fiables
PDSA : permanence des soins ambulatoires
SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Retrouvez tous les résultats régionaux et par service d'urgences dans :

Panorama Urgences 2019. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire
ORU Pays de la Loire, décembre 2020, 156 p.

Et l'actualité de l'ORU Pays de la Loire sur : www.oru-paysdelaloire.fr • Compte Twitter : @ORU_PdL



L'essentiel du Panorama urgences 2019

► Ce Panorama 2019 réalisé par l'Observatoire régional des urgences (ORU) Pays de la Loire propose un état des lieux de l'activité des services d'urgences (SU) de la région, à travers la présentation d'indicateurs portant sur des données des résumés de passage aux urgences (RPU) consolidées et fiables.

► Plus de 965 000 RPU ont été transmis par les SU des Pays de la Loire en 2019, ce qui correspond à 99,4 % du nombre de passages aux urgences estimé à partir de la Statistique annuelle des établissements (SAE). Parmi ces RPU, 93 % correspondent aux passages de patients domiciliés dans les Pays de la Loire.

Le nombre de RPU transmis en 2019 est en augmentation de 2 % par rapport à l'année précédente. Cette tendance à la hausse est plus marquée chez les jeunes de moins de 18 ans (+3 %), en lien notamment avec l'ouverture du SU pédiatriques au CHD Vendée en cours d'année 2019.

Les prises en charge en horaires de permanence des soins ambulatoires (PDSA) correspondent à près de la moitié des passages dans les SU. Ce niveau d'activité fluctue assez peu selon le département de localisation des SU, mais apparaît plus important parmi les services situés dans les grandes agglomérations.

Une majorité (57 %) des passages sont liés à un diagnostic médico-chirurgical, 35 % sont d'origine traumatologique, 3 % psychiatrique, 2 % toxicologique, et 3 % d'une autre nature. Cette répartition varie nettement en fonction de l'âge des patients, mais également selon l'heure d'entrée dans le SU ou la saison. Un passage sur 7 correspond à une gravité CCMU1 (c'est-à-dire qu'aucun acte complémentaire autre que les examens simples réalisables au lit du patient n'a été effectué dans le SU), et un peu plus d'un sur 100 à une urgence vitale (CCMU 4 ou 5).

Les décès restent des événements assez rares dans les SU (moins de 0,1 % des RPU, dont 4 % des passages en CCMU 4 ou 5, le notifient) et concernent très majoritairement des personnes âgées de 65 ans ou plus.

25 % des passages se concluent par une hospitalisation, y compris une prise en charge en unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD). Cette proportion augmente progressivement avec l'âge pour concerner près de deux tiers des patients au-delà de 90 ans.

La moitié des passages aux urgences durent moins de 3h20min (moins de 3h00min s'agissant des patients retournant à leur domicile, et moins de 5h42min pour les patients hospitalisés). La durée de passage augmente nettement avec l'âge des patients, en lien avec la complexité croissante des prises en charge. Au-delà de 90 ans, les patients restent en moyenne 6h45min aux urgences lorsqu'ils retournent au domicile, et 7h55min lorsqu'ils sont hospitalisés.

► Pour la troisième année, le Panorama de l'ORU est enrichi des chiffres clés de l'activité de chacun des 30 SU de la région. Par ailleurs, un graphique représentant les variations saisonnières du nombre de passages dans les établissements, et une cartographie des taux de recours pour chaque établissement viennent compléter ces données. Ces analyses détaillées permettent de mieux objectiver la grande variété des profils d'activité de ces SU, tant en termes de volumes de passages, que de profils de patients et de prises en charge.

L'ORU a également récemment publié :

> Étude sur l'impact de la Covid-19 sur le recours aux services d'urgences

L'épidémie de Covid-19 a profondément impacté le système de soins, et la manière dont la population y recourt. Dès les premières semaines du confinement de mars-mai 2020 de nombreux observateurs, et les personnels des services d'urgences, ont évoqué la chute brutale de l'utilisation des structures de soins urgents, y compris pour certaines symptomatologies graves.

Par cette étude, l'ORU Pays de la Loire restitue, à distance de la première vague de l'épidémie de Covid-19, l'impact de celle-ci et du confinement de la population sur le recours aux services d'urgences de la région.

> Impact de l'épidémie de Covid-19 et du premier confinement sur le recours aux services d'urgences en Pays de la Loire
Analyse des données de janvier à août 2020. Approche thématique #2
ORU (Observatoire régional des urgences) Pays de la Loire, novembre 2020, 5 p.

