

### 3.5.6. Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon

#### QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► **Aucune rupture majeure de transmission**

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2019, **chaque jour en moyenne 53 RPU**.

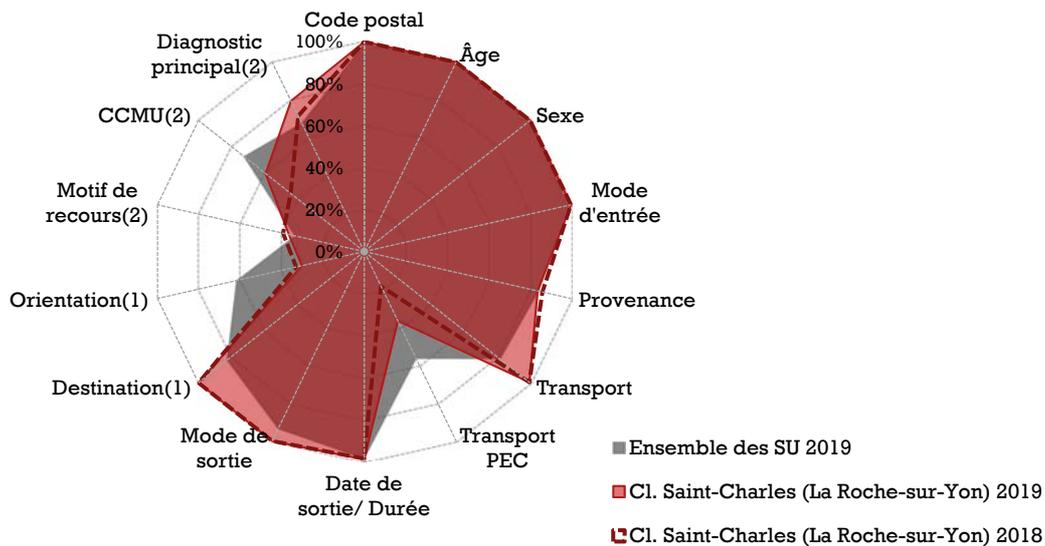
#### QUALITÉ DU RECUEIL

► **Exploitabilité des données<sup>17</sup>**

L'exploitabilité des RPU s'est améliorée entre 2018 et 2019 concernant les items **Mode de prise en charge pendant le transport** (+18 %), **CCMU** (+15 %) et **Diagnostic principal** (+8 %). Elle reste moyenne pour l'item **CCMU** et faible pour les items **Orientation**, **Motif de recours** et **Mode de prise en charge pendant le transport**.

**Radar d'exploitabilité des items RPU**

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2018-2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : ensemble des RPU transmis en 2019

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► **Fiabilité des données**

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2019. Les durées de passages sont donc présentées dans les chiffres clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 33.

<sup>17</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

## CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2019

► Le SU de la clinique Saint-Charles est le 5<sup>e</sup> SU de Vendée (/7) et le 21<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont augmenté de 1,8 % par rapport à 2018.

### RECUEIL DES DONNÉES

19 433 RPU transmis en 2019  
+1,8% Évolution 2018 / 2019

### PATIENTS 100%\*

1,03 Sex-ratio (H/F)  
40,2 Age moyen  
0% Moins de 1 an  
20% Moins de 18 ans  
10% 75 ans et plus

### MODE DE SORTIE 100%\*

10% Hospitalisation post-urgences  
9% Mutation interne  
1% Transfert externe  
90% Retour au domicile

### ARRIVÉES

37% PDSA  
17% Nuit [20h - 08h]

### Mode de transport 100%\*

87% Moyen personnel  
<1% SMUR (y c transport hélicoptéré)  
6% VSAV  
7% Ambulance privée

### CCMU 60%\*

7% CCMU 1  
<1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

### DURÉE DE PASSAGE 99%\*

3h06 Durée moyenne de passage  
2h15 Durée médiane de passage  
83% Passages en moins de 4h  
51% Lors d'une hospit. post-urgences  
87% Lors d'un retour au domicile

### DIAGNOSTIC PRINCIPAL 80%\*

39% Médico-chirurgical  
59% Traumatologique  
1% Psychiatrique  
0% Toxicologique  
1% Autres recours



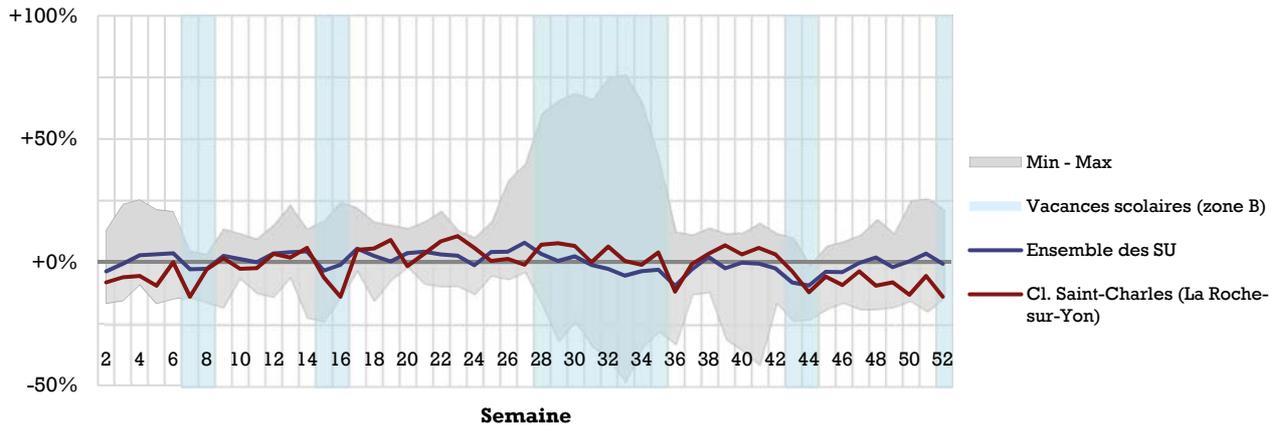
Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire  
\* taux de RPU considérés comme fiables  
PDSA : permanence des soins ambulatoires  
SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)  
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers  
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

### VARIATIONS TEMPORELLES

► L'activité du SU de la Clinique Saint-Charles est soumise à de légères variations saisonnières. L'activité maximale est enregistrée début juin 2019 (+11 % en semaine 23). L'activité minimale est enregistrée pendant les vacances scolaires (semaines 7, 16 et 44), et fin décembre (-14 % en semaine 52).

#### Variation hebdomadaire<sup>1</sup> du nombre de passages dans les services d'urgences

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : SU des pays de la Loire ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30). RPU du lundi 7 janvier au dimanche 29 décembre 2019 (semaines complètes).

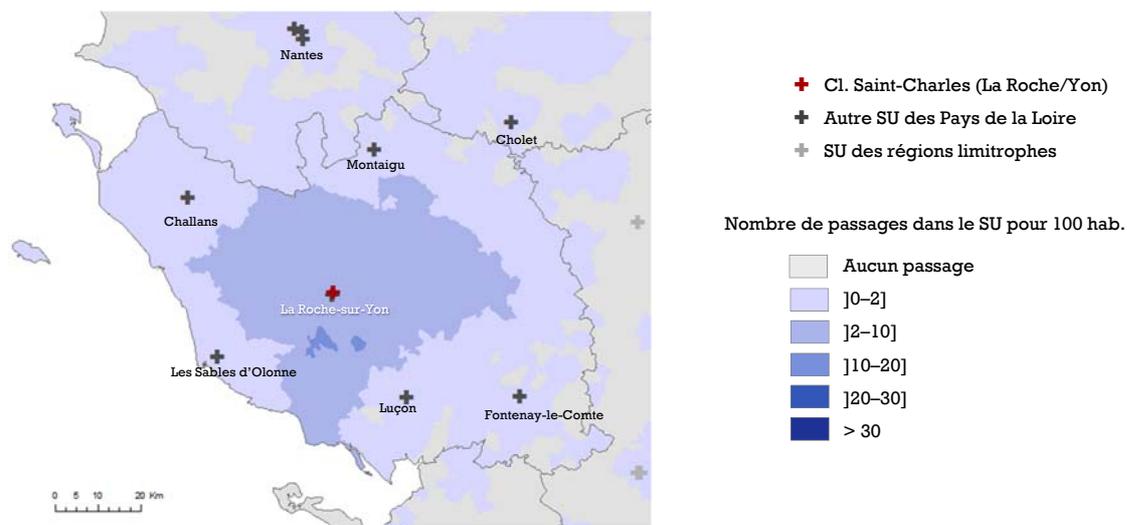
1. En % par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires de l'année 2019.

Lire la figure : Au cours de la semaine 33, un SU a eu une activité diminuée de 48 % par rapport à la médiane de son nombre de passages hebdomadaires (courbe Min), un autre a eu une activité augmentée de 76 % (courbe Max). Si l'on considère l'ensemble des SU ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30), l'activité au cours de cette semaine 33 était globalement inférieure de 5 % à la médiane (courbe Ensemble des SU).

### CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

#### Taux de recours au service d'urgences selon la commune de résidence

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2019)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque commune, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2019 de patients domiciliés dans cette commune, rapporté à la population de cette commune au recensement de 2017.