

3.4.6. CH du Mans - Service d'urgences adultes

QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► **Aucune rupture majeure de transmission**

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2019, **chaque jour en moyenne 166 RPU concernant le SU adultes**.

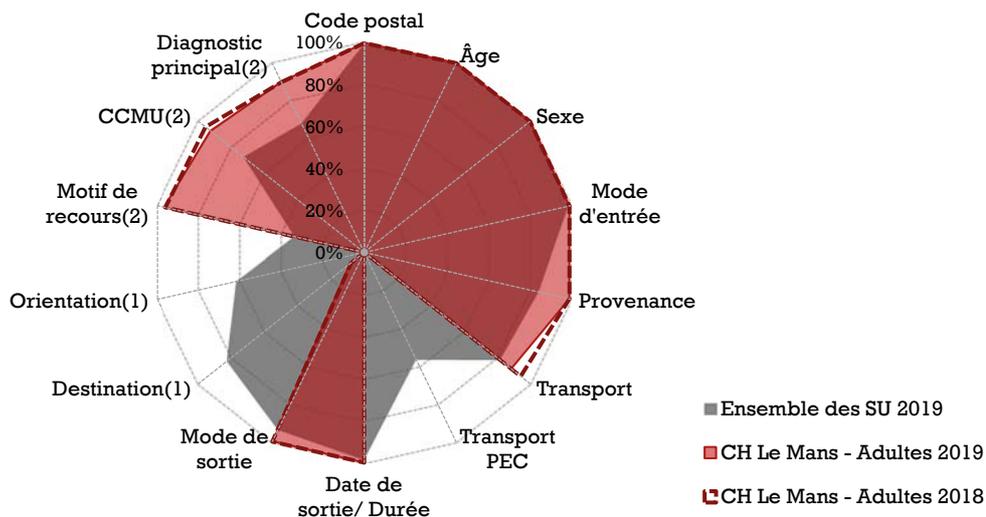
QUALITÉ DU RECUEIL

► **Exploitabilité des données¹⁷**

L'exploitabilité des RPU est excellente sur la majorité des items, hormis pour les items **Mode de prise en charge pendant le transport**, **Orientation** (nulles) et **Destination** (quasi nulle). L'exploitabilité du **Mode de transport** a diminué de 6 % par rapport à 2018.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018-2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : ensemble des RPU transmis en 2019

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► **Fiabilité des données**

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2019. Les durées de passages sont donc présentées dans les chiffres clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 33.

¹⁷ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2019

► Le SU adultes du CH du Mans est le 1^{er} SU de Sarthe (/8) et le 4^e de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont diminué de 0,8 % par rapport à 2018.

RECUEIL DES DONNÉES

60 534 RPU transmis en 2019
-0,8% Évolution 2018 / 2019

PATIENTS 100%*

1,09 Sex-ratio (H/F)
52,7 Age moyen
14% Moins de 25 ans
35% 25 à 49 ans
28% 50 à 74 ans
23% 75 ans et plus

MODE DE SORTIE 100%*

43% Hospitalisation post-urgences
43% Mutation interne
0% Transfert externe
57% Retour au domicile

ARRIVÉES

48% PDSA
30% Nuit [20h - 08h[

Mode de transport 0%*

nd Moyen personnel
nd SMUR (y c transport hélicoptéré)
nd VSAV
nd Ambulance privée

CCMU 83%*

4% CCMU 1
<1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

DURÉE DE PASSAGE 100%*

4h18 Durée moyenne de passage
3h52 Durée médiane de passage
52% Passages en moins de 4h
49% Lors d'une hospit. post-urgences
54% Lors d'un retour au domicile

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 90%*

64% Médico-chirurgical
25% Traumatologique
5% Psychiatrique
4% Toxicologique
2% Autres recours



Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

* taux de RPU considérés comme fiables ; nd : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

PDSA : permanence des soins ambulatoires

SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers

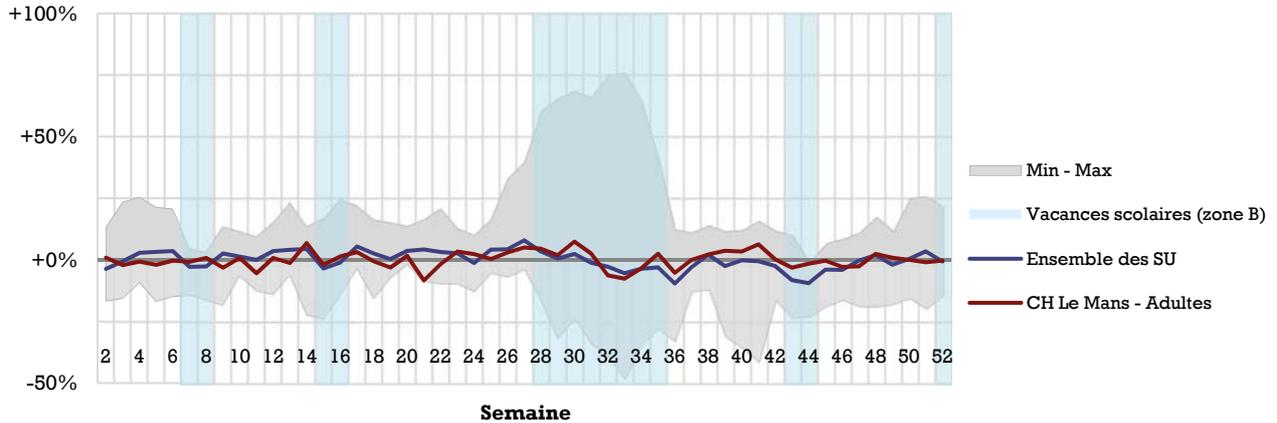
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

VARIATIONS TEMPORELLES

► L'activité du SU adultes du CH du Mans varie peu selon les semaines. Elle est maximale mi-juillet (+7 % en semaine 30) et minimale mi-mai (-8 % semaine 21).

Variation hebdomadaire¹ du nombre de passages dans les services d'urgences

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : SU des pays de la Loire ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30). RPU du lundi 7 janvier au dimanche 29 décembre 2019 (semaines complètes).

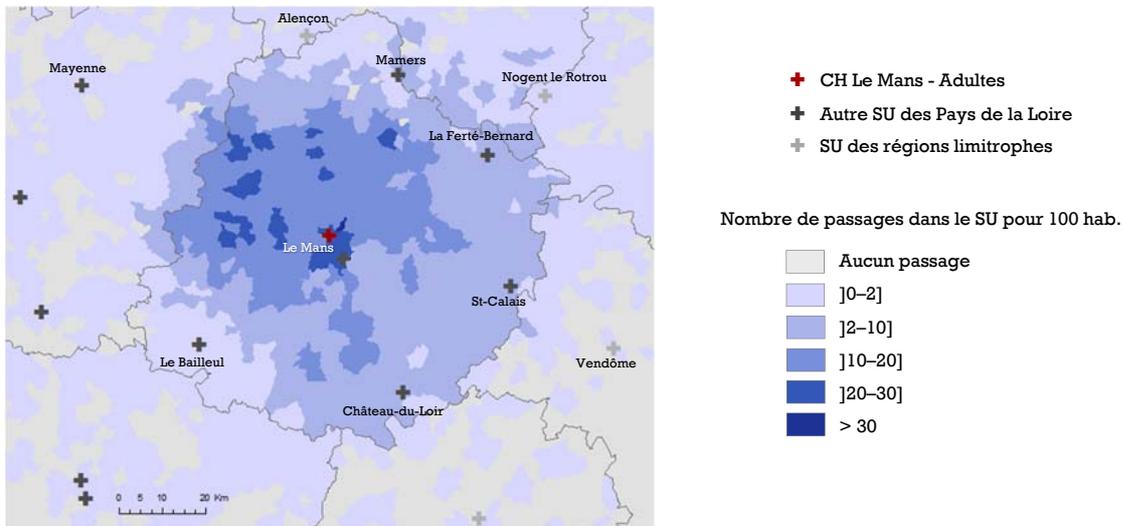
1. En % par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires de l'année 2019.

Lire la figure : Au cours de la semaine 33, un SU a eu une activité diminuée de 48 % par rapport à la médiane de son nombre de passages hebdomadaires (courbe Min), un autre a eu une activité augmentée de 76 % (courbe Max). Si l'on considère l'ensemble des SU ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30), l'activité au cours de cette semaine 33 était globalement inférieure de 5 % à la médiane (courbe Ensemble des SU).

CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

Taux de recours au service d'urgences selon la commune de résidence

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2019)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque commune, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2019 de patients domiciliés dans cette commune, rapporté à la population de cette commune au recensement de 2017.