

3.2.3. Clinique de l'Anjou, Angers

QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► **Aucune rupture majeure de transmission**

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2019, **chaque jour en moyenne 107 RPU**.

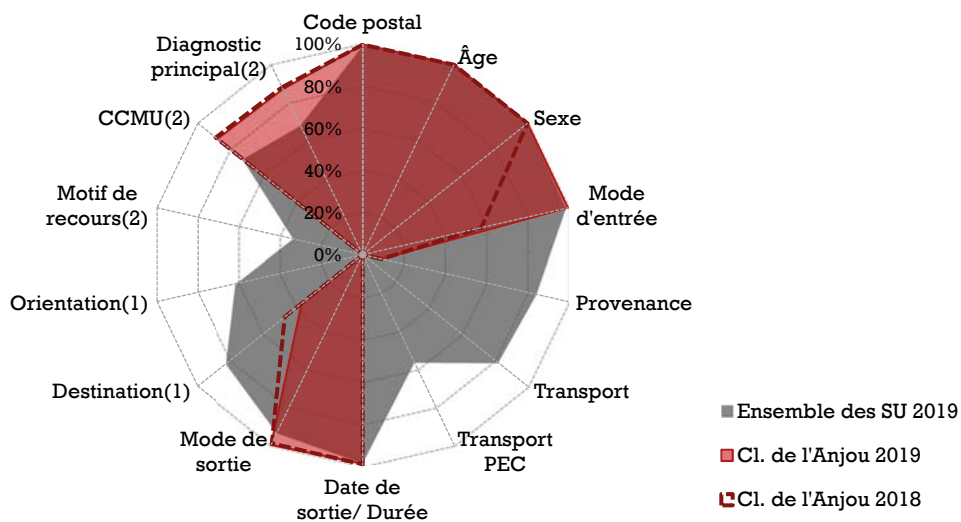
QUALITÉ DU RECUEIL

► **Exploitabilité des données¹⁷**

L'exploitabilité des RPU en 2019 est nulle concernant les items **Provenance, Mode de transport, Mode de prise en charge pendant le transport, Orientation** et **Motif de recours**. Elle a diminué pour l'item **Destination** (-10 %) et s'est améliorée pour l'item **Mode d'entrée** (+42 %). Toutefois, l'exploitabilité est bonne pour les items cliniques (**DP** et **CCMU**).

Radar d'exploitabilité des items RPU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018-2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : ensemble des RPU transmis en 2019

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► **Fiabilité des données**

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** et le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2019. Les durées de passages sont donc présentées. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 33.

¹⁷ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2019

► Le SU de la clinique de l'Anjou est le 3^e SU de Maine-et-Loire (/5) et le 9^e de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont augmenté de 5,2 % par rapport à 2018.

RECUEIL DES DONNÉES

39 059 RPU transmis en 2019
+5,2% Évolution 2018 / 2019

PATIENTS 100%*

0,99 Sex-ratio (H/F)
40,0 Age moyen
1% Moins de 1 an
22% Moins de 18 ans
12% 75 ans et plus

MODE DE SORTIE 0%*

nd Hospitalisation post-urgences
nd Mutation interne
nd Transfert externe
nd Retour au domicile

ARRIVÉES

43% PDSA
21% Nuit [20h - 08h[

Mode de transport 0%*

nd Moyen personnel
nd SMUR (y c transport hélicoptéré)
nd VSAV
nd Ambulance privée

CCMU 88%*

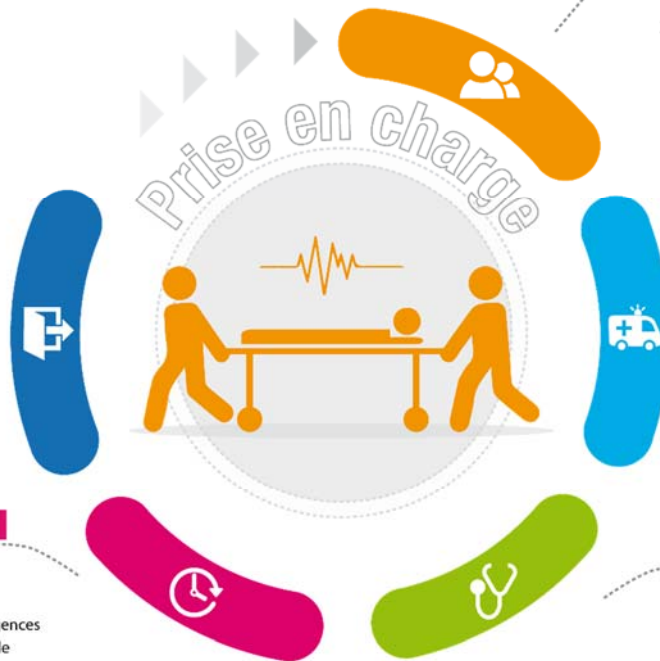
5% CCMU 1
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

DURÉE DE PASSAGE 99%*

3h10 Durée moyenne de passage
1h50 Durée médiane de passage
82% Passages en moins de 4h
nd Lors d'une hospit. post-urgences
nd Lors d'un retour au domicile

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 87%*

56% Médico-chirurgical
43% Traumatologique
0% Psychiatrique
0% Toxicologique
1% Autres recours

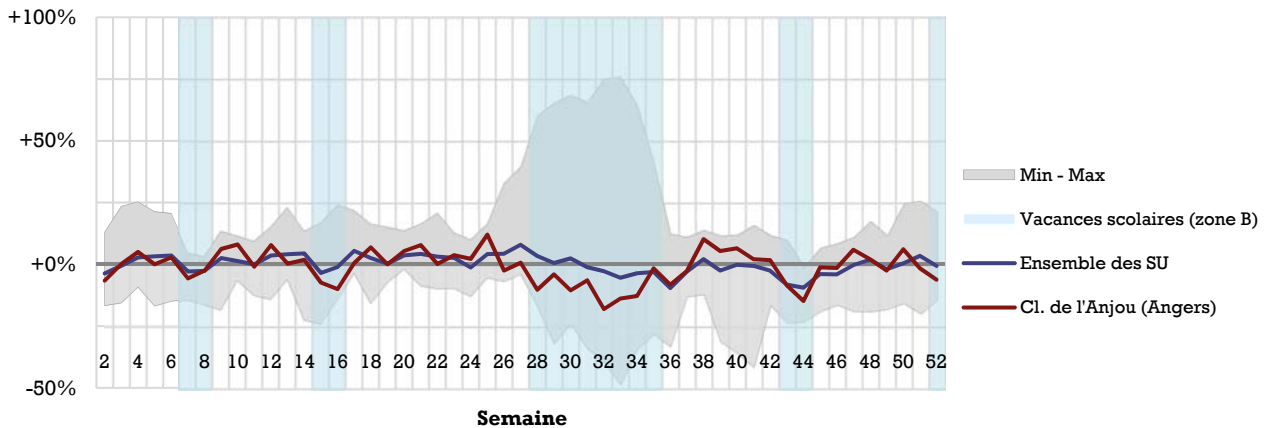


Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire
* taux de RPU considérés comme fiables ; nd : non disponible (données non exploitables ou non fiables)
PDSA : permanence des soins ambulatoires
SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

VARIATIONS TEMPORELLES

► L'activité maximale du SU de la Clinique de l'Anjou est enregistrée mi-juin 2019 (+12 % en semaine 25). L'activité est diminuée en période de vacances scolaires. Elle est minimale début août (-18 % en semaine 32).

Variation hebdomadaire¹ du nombre de passages dans les services d'urgences
Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

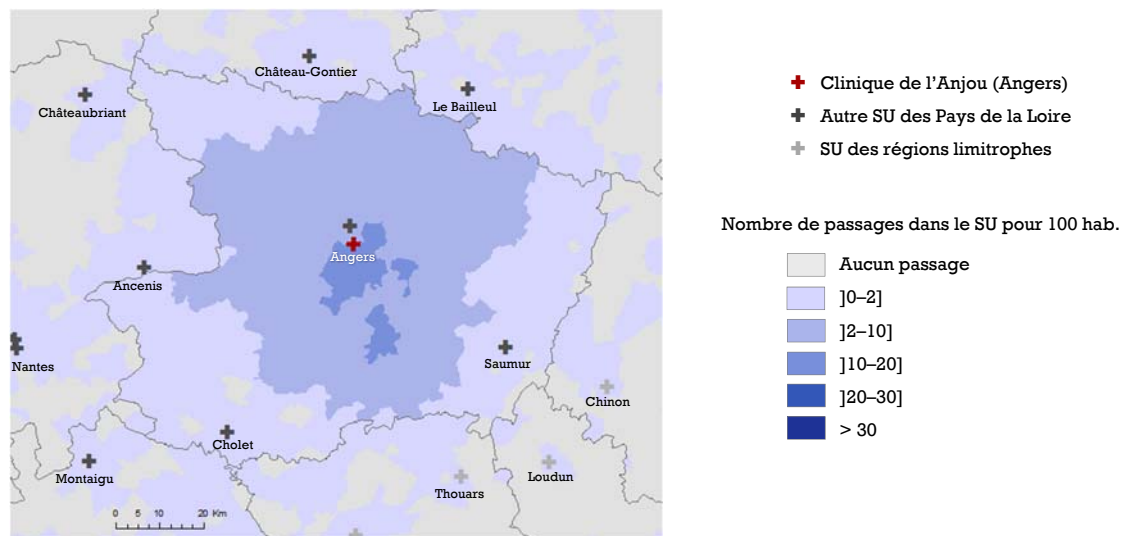
Champ : SU des pays de la Loire ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30). RPU du lundi 7 janvier au dimanche 29 décembre 2019 (semaines complètes).

1. En % par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires de l'année 2019.

Lire la figure : Au cours de la semaine 33, un SU a eu une activité diminuée de 48 % par rapport à la médiane de son nombre de passages hebdomadaires (courbe Min), un autre a eu une activité augmentée de 76 % (courbe Max). Si l'on considère l'ensemble des SU ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30), l'activité au cours de cette semaine 33 était globalement inférieure de 5 % à la médiane (courbe Ensemble des SU).

CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

Taux de recours au service d'urgences selon la commune de résidence
Clinique de l'Anjou, Angers (2019)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque commune, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2019 de patients domiciliés dans cette commune, rapporté à la population de cette commune au recensement de 2017.