

### 3.2.3. Clinique de l'Anjou, Angers

#### QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► **Aucune rupture majeure de transmission**

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2019, **chaque jour en moyenne 107 RPU**.

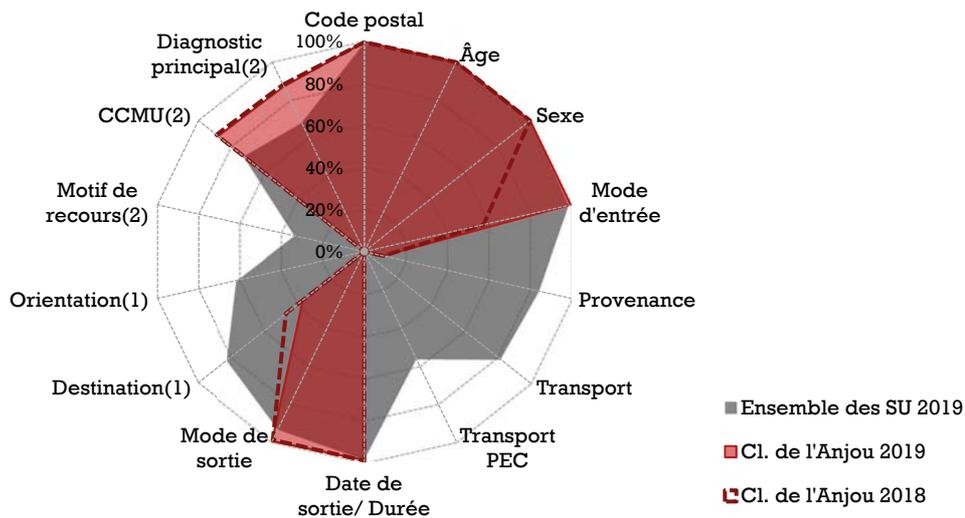
#### QUALITÉ DU RECUEIL

► **Exploitabilité des données<sup>17</sup>**

L'exploitabilité des RPU en 2019 est nulle concernant les items **Provenance, Mode de transport, Mode de prise en charge pendant le transport, Orientation** et **Motif de recours**. Elle a diminué pour l'item **Destination** (-10 %) et s'est améliorée pour l'item **Mode d'entrée** (+42 %). Toutefois, l'exploitabilité est bonne pour les items cliniques (**DP** et **CCMU**).

**Radar d'exploitabilité des items RPU**

Clinique de l'Anjou, Angers (2018-2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : ensemble des RPU transmis en 2019

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► **Fiabilité des données**

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** et le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2019. Les durées de passages sont donc présentées. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 33.

<sup>17</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

## CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2019

► Le SU de la clinique de l'Anjou est le 3<sup>e</sup> SU de Maine-et-Loire (/5) et le 9<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont augmenté de 5,2 % par rapport à 2018.

### RECUEIL DES DONNÉES

39 059 RPU transmis en 2019  
+5,2% Évolution 2018 / 2019

### PATIENTS 100%\*

0,99 Sex-ratio (H/F)  
40,0 Age moyen  
1% Moins de 1 an  
22% Moins de 18 ans  
12% 75 ans et plus

### MODE DE SORTIE 0%\*

nd Hospitalisation post-urgences  
nd Mutation interne  
nd Transfert externe  
nd Retour au domicile

### ARRIVÉES

43% PDSA  
21% Nuit [20h - 08h[

### Mode de transport 0%\*

nd Moyen personnel  
nd SMUR (y c transport hélicoptéré)  
nd VSAV  
nd Ambulance privée

### CCMU 88%\*

5% CCMU 1  
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

### DURÉE DE PASSAGE 99%\*

3h10 Durée moyenne de passage  
1h50 Durée médiane de passage  
82% Passages en moins de 4h  
nd Lors d'une hospit. post-urgences  
nd Lors d'un retour au domicile

### DIAGNOSTIC PRINCIPAL 87%\*

56% Médico-chirurgical  
43% Traumatologique  
0% Psychiatrique  
0% Toxicologique  
1% Autres recours



Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

\* taux de RPU considérés comme fiables ; nd : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

PDSA : permanence des soins ambulatoires

SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

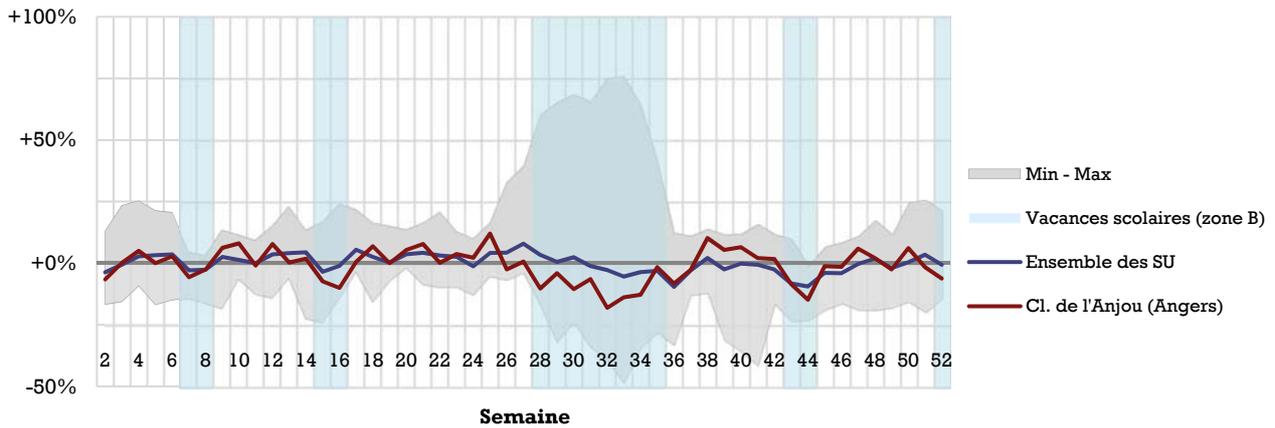
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

### VARIATIONS TEMPORELLES

► L'activité maximale du SU de la Clinique de l'Anjou est enregistrée mi-juin 2019 (+12 % en semaine 25). L'activité est diminuée en période de vacances scolaires. Elle est minimale début août (-18 % en semaine 32).

**Variation hebdomadaire<sup>1</sup> du nombre de passages dans les services d'urgences**  
Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

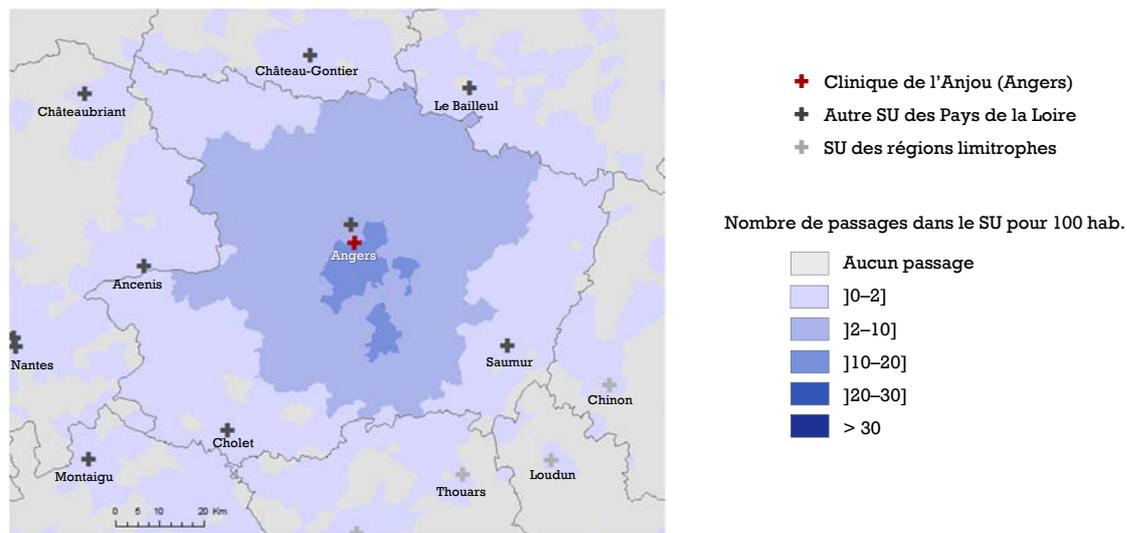
Champ : SU des pays de la Loire ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30). RPU du lundi 7 janvier au dimanche 29 décembre 2019 (semaines complètes).

1. En % par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires de l'année 2019.

Lire la figure : Au cours de la semaine 33, un SU a eu une activité diminuée de 48 % par rapport à la médiane de son nombre de passages hebdomadaires (courbe Min), un autre a eu une activité augmentée de 76 % (courbe Max). Si l'on considère l'ensemble des SU ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30), l'activité au cours de cette semaine 33 était globalement inférieure de 5 % à la médiane (courbe Ensemble des SU).

### CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

**Taux de recours au service d'urgences selon la commune de résidence**  
Clinique de l'Anjou, Angers (2019)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque commune, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2019 de patients domiciliés dans cette commune, rapporté à la population de cette commune au recensement de 2017.