

3.2.2. CHU d'Angers - Service d'urgences adultes

QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► **Aucune rupture majeure de transmission**

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2019, **chaque jour en moyenne 163 RPU concernant le SU adultes**.

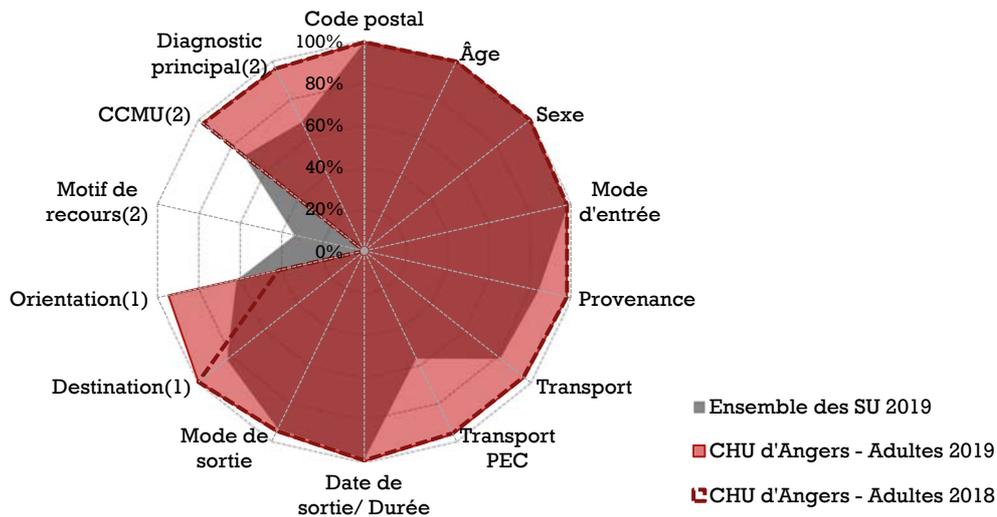
QUALITÉ DU RECUEIL

► **Exploitabilité des données¹⁷**

L'exploitabilité des RPU est en 2019, comme en 2018, globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (nulle). L'exploitabilité de l'item **Orientation** a augmenté de 53 % entre 2018 et 2019.

Radars d'exploitabilité des items RPU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018-2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : ensemble des RPU transmis en 2019

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► **Fiabilité des données**

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2019. Les durées de passages sont donc présentées. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 33.

¹⁷ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2019

► Le SU adultes du CHU d'Angers est le 2^e SU de Maine-et-Loire (/5) et le 5^e de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont augmenté de 0,6 % par rapport à 2018.

RECUEIL DES DONNÉES

59 501 RPU transmis en 2019
+0,6% Évolution 2018 / 2019

PATIENTS 100%*

1,09 Sex-ratio (H/F)
50,5 Age moyen
20% Moins de 25 ans
32% 25 à 49 ans
26% 50 à 74 ans
22% 75 ans et plus

MODE DE SORTIE 95%*

26% Hospitalisation post-urgences
23% Mutation interne
3% Transfert externe
74% Retour au domicile

ARRIVÉES

48% PDSA
30% Nuit [20h - 08h[

Mode de transport 97%*

50% Moyen personnel
<1% SMUR (y c transport hélicoptéré)
17% VSAV
31% Ambulance privée

CCMU 97%*

18% CCMU 1
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

DURÉE DE PASSAGE 100%*

5h32 Durée moyenne de passage
4h52 Durée médiane de passage
39% Passages en moins de 4h
18% Lors d'une hospit. post-urgences
47% Lors d'un retour au domicile

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%*

64% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
6% Psychiatrique
2% Toxicologique
1% Autres recours



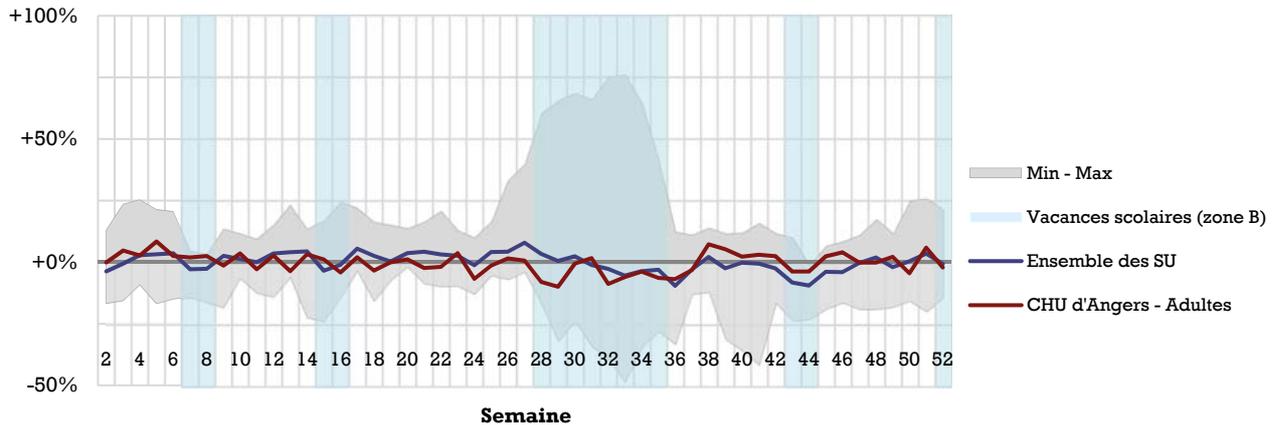
Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire
* taux de RPU considérés comme fiables
PDSA : permanence des soins ambulatoires
SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

VARIATIONS TEMPORELLES

► L'activité du SU adultes du CHU d'Angers est assez stable au cours de l'année 2019. Son activité varie de +8 % (par rapport à sa médiane du nombre de passages hebdomadaires) en semaine 5 (fin janvier) à -10 % en semaine 29 (mi-juillet).

Variation hebdomadaire¹ du nombre de passages dans les services d'urgences

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : SU des pays de la Loire ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30). RPU du lundi 7 janvier au dimanche 29 décembre 2019 (semaines complètes).

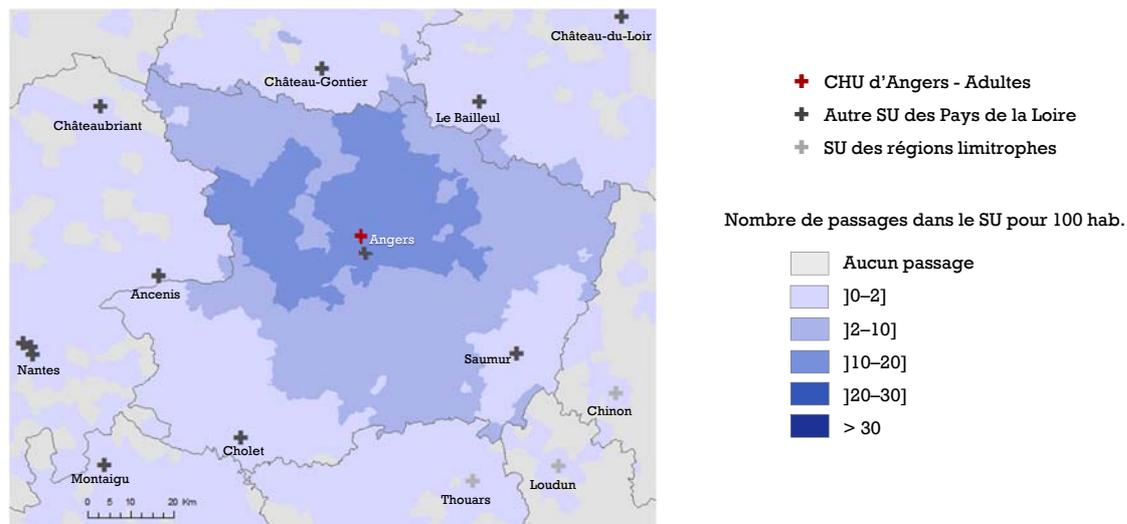
1. En % par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires de l'année 2019.

Lire la figure : Au cours de la semaine 33, un SU a eu une activité diminuée de 48 % par rapport à la médiane de son nombre de passages hebdomadaires (courbe Min), un autre a eu une activité augmentée de 76 % (courbe Max). Si l'on considère l'ensemble des SU ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30), l'activité au cours de cette semaine 33 était globalement inférieure de 5 % à la médiane (courbe Ensemble des SU).

CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

Taux de recours au service d'urgences selon la commune de résidence

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2019)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque commune, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2019 de patients domiciliés dans cette commune, rapporté à la population de cette commune au recensement de 2017.