

3.1. SERVICES D'URGENCES DE LOIRE-ATLANTIQUE (44)

3.1.1. CH Erdre-et-Loire, Ancenis

QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► **Aucune rupture majeure de transmission**

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2019, **chaque jour en moyenne 50 RPU**.

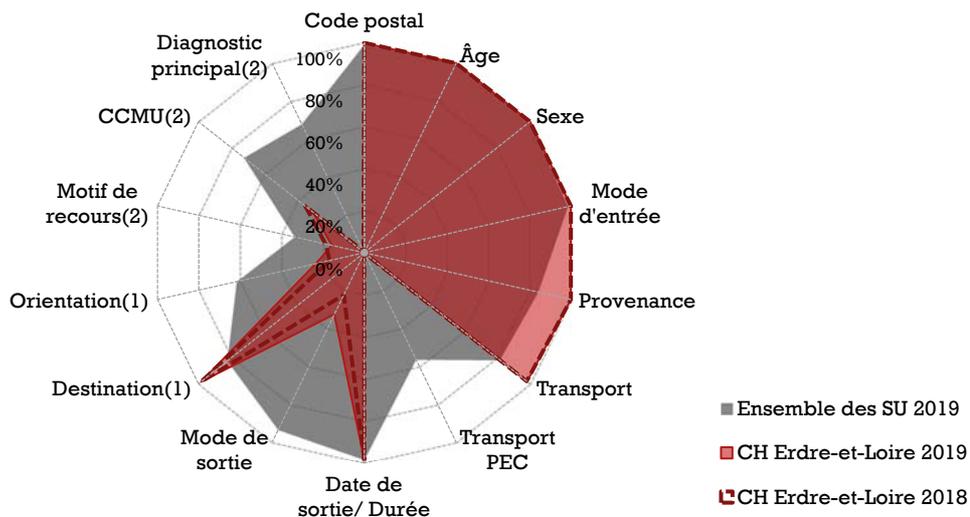
QUALITÉ DU RECUEIL

► **Exploitabilité des données¹⁷**

L'exploitabilité des RPU s'est améliorée entre 2018 et 2019 concernant les items **Mode de sortie** (+10 %), **et Orientation** (+7 %), mais elle reste toutefois faible pour ces items. Elle demeure faible pour **CCMU** et quasi nulle pour **Diagnostic principal**.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH Erdre-et-Loire (2018-2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : ensemble des RPU transmis en 2019

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► **Fiabilité des données**

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de sortie**, et le **Diagnostic principal** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres clés ci-après. L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2019. Les durées de passages sont donc présentées. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 33.

¹⁷ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2019

► Le SU du CH Erdre-et-Loire est le 6^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 23^e de la région (/30) en volume d'activité annuel. Ses transmissions de RPU ont diminué de 2,2 % par rapport à 2018.

RECUEIL DES DONNÉES

18 280 RPU transmis en 2019
-2.2% Évolution 2018 / 2019

PATIENTS 100%*

1,09 Sex-ratio (H/F)
42,7 Age moyen
1% Moins de 1 an
22% Moins de 18 ans
17% 75 ans et plus

MODE DE SORTIE 0%*

nd Hospitalisation post-urgences
nd Mutation interne
nd Transfert externe
nd Retour au domicile

ARRIVÉES

42% PDSA
24% Nuit [20h - 08h]
Mode de transport 98%*
74% Moyen personnel
0% SMUR (y c transport hélicoptéré)
10% VSAV
15% Ambulance privée
CCMU 31%*
18% CCMU 1
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

DURÉE DE PASSAGE 98%*

3h45 Durée moyenne de passage
3h00 Durée médiane de passage
65% Passages en moins de 4h
nd Lors d'une hospit. post-urgences
nd Lors d'un retour au domicile

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 0%*

nd Médico-chirurgical
nd Traumatologique
nd Psychiatrique
nd Toxicologique
nd Autres recours



Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

* taux de RPU considérés comme fiables ; nd : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

PDSA : permanence des soins ambulatoires

SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes des services de santé et de secours médical des sapeurs-pompiers

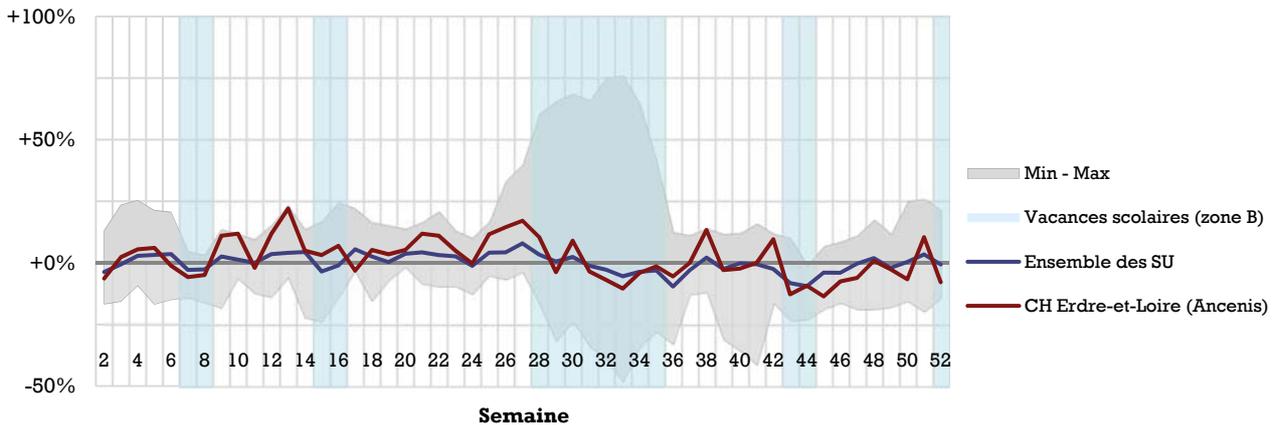
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

VARIATIONS TEMPORELLES

► En 2019, l'activité maximale du SU est observée en semaine 13 : +22 % d'activité par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires (345 passages / semaine), et minimale en semaine 45 (-14 %). L'activité a tendance à diminuer pendant les périodes de vacances scolaires.

Variation hebdomadaire¹ du nombre de passages dans les services d'urgences

CH Erdre-et-Loire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2019)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : SU des pays de la Loire ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30). RPU du lundi 7 janvier au dimanche 29 décembre 2019 (semaines complètes).

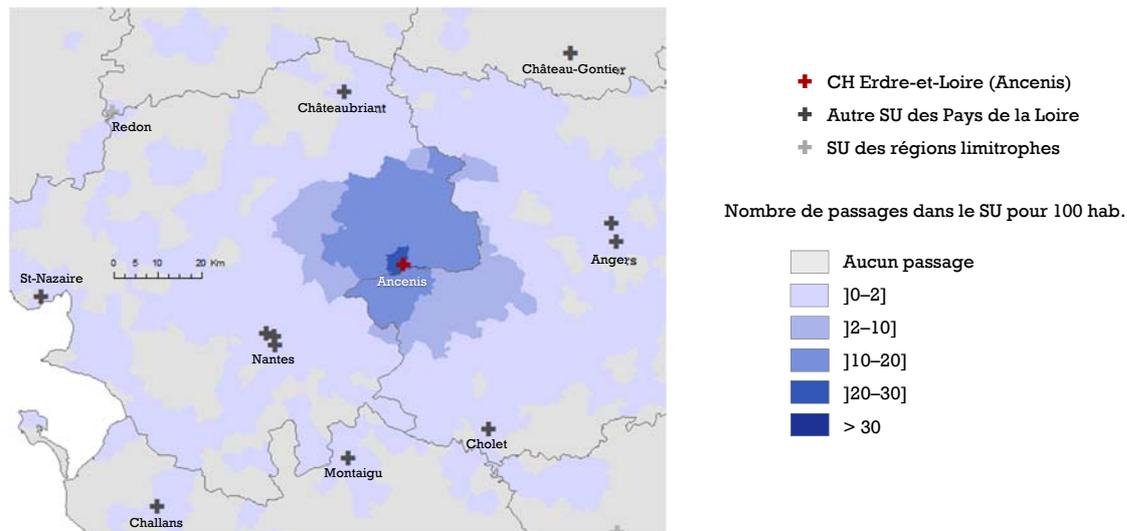
1. En % par rapport à la médiane du nombre de passages hebdomadaires de l'année 2019.

Lire la figure : Au cours de la semaine 33, un SU a eu une activité diminuée de 48 % par rapport à la médiane de son nombre de passages hebdomadaires (courbe Min), un autre a eu une activité augmentée de 76 % (courbe Max). Si l'on considère l'ensemble des SU ayant transmis des RPU sur l'ensemble de l'année 2019, soit 29 SU (/30), l'activité au cours de cette semaine 33 était globalement inférieure de 5 % à la médiane (courbe Ensemble des SU).

CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

Taux de recours au service d'urgences selon la commune de résidence

CH Erdre-et-Loire (2019)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque commune, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2019 de patients domiciliés dans cette commune, rapporté à la population de cette commune au recensement de 2017.