



Panorama URGENCES 2018

Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

Synthèse

> Les Chiffres-Clés régionaux 2018

RECUEIL DES DONNÉES

961 734 RPU transmis en 2018
99,6% Exhaustivité du recueil *
+3,0% Évolution 2017 / 2018

PATIENTS 100%**

1,09 Sex-ratio (H/F)
40,2 Age moyen
3% Moins de 1 an
26% Moins de 18 ans
15% 75 ans et plus

MODE DE SORTIE 80%**

27% Hospitalisation post-urgences,
25% Mutation interne
1% Transfert externe
73% Retour au domicile

ARRIVÉES

46% PDSA
27% Nuit [20h - 08h]

Mode de transport 57%**

70% Moyen personnel
1% SMUR (y c transport hélicoptéré)
11% VSAV
17% Ambulance privée

CCMU 52%**

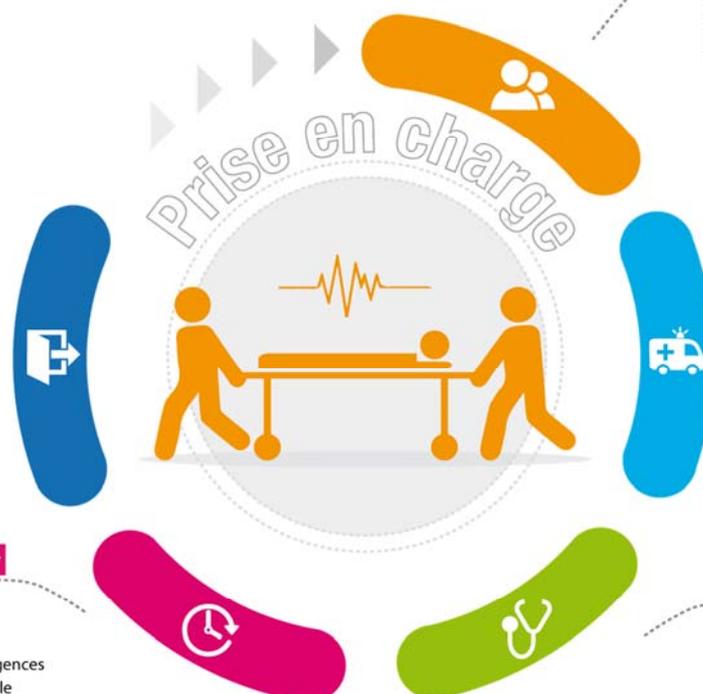
14% CCMU 1
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)

DURÉE DE PASSAGE 83%**

4h32 Durée moyenne de passage
3h13 Durée médiane de passage
59% Passages en moins de 4h
36% Lors d'une hospit. post-urgences
65% Lors d'un retour au domicile

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 86%**

56% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autres recours



Sources : RPU, Statistique annuelle des établissements (SAE, Drees) - Exploitation ORU Pays de la Loire
* par rapport au nombre de passages aux urgences estimés dans la SAE 2018 / ** taux de RPU considérés comme faibles
PDSA : permanence des soins ambulatoires
SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)
VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

L'essentiel

- ▶ Ce Panorama 2018 réalisé par l'Observatoire régional des urgences (ORU) Pays de la Loire propose un état des lieux de l'activité de l'ensemble des services d'urgences (SU) de la région, à travers la présentation d'indicateurs portant sur des données des résumés de passage aux urgences (RPU) consolidées et fiables.
- ▶ Plus de **960 000 RPU ont été transmis par les SU des Pays de la Loire en 2018**, ce qui correspond à 99,6 % du nombre de passages aux urgences estimé à partir de la Statistique annuelle des établissements (SAE). Parmi ces RPU, 93 % correspondent aux passages de patients domiciliés dans les Pays de la Loire.
- ▶ Le nombre de RPU transmis en 2018 est **en augmentation de 3 % par rapport à l'année précédente**. Cette tendance à la hausse concerne essentiellement les adultes âgés de 18 à 74 ans (+ 5,6 %), et de manière moindre les personnes âgées de 75 ans ou plus (+ 2,1 %). A l'inverse, le nombre de RPU transmis concernant les jeunes de moins de 18 ans est en baisse (- 1,3 %).
- ▶ **Les prises en charge en horaires de permanence des soins ambulatoires (PDSA) correspondent à près de la moitié des passages dans les SU**. Ce niveau d'activité fluctue assez peu selon le département de localisation des SU, mais apparaît plus important parmi les services situés dans les grandes agglomérations.
- ▶ Une majorité (56 %) des passages sont liés à un diagnostic médicochirurgical, 36 % sont d'origine traumatologique, 3 % psychiatrique, 2 % toxicologique, et 3 % d'une autre nature. Cette répartition varie nettement en fonction de l'âge des patients, mais également selon l'heure d'entrée dans le SU ou la saison. **Un passage sur 7 correspond à une gravité CCMU1** (c'est-à-dire qu'aucun acte complémentaire autre que les examens simples réalisables au lit du patient n'a été effectué dans le SU), **et un peu plus d'un sur 100 à une urgence vitale** (CCMU 4 ou 5).
- ▶ Les décès restent des événements assez rares dans les SU (moins de 0,1 % des RPU, dont 4 % des passages en CCMU 4 ou 5, le notifient) et concernent très majoritairement des personnes âgées de 70 ans ou plus.
- ▶ **27 % des passages se concluent par une hospitalisation**, y compris une prise en charge en unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD). Cette proportion augmente progressivement avec l'âge pour concerner près de deux tiers des patients au-delà de 85 ans.
- ▶ **La moitié des passages aux urgences durent moins de 3h15min** (moins de 2h55min s'agissant des patients retournant à leur domicile, et un peu plus de 5h20min pour les patients hospitalisés). La durée de passage augmente nettement avec l'âge des patients, en lien avec la complexité croissante des prises en charge. Au-delà de 90 ans, les patients restent en moyenne un peu plus de 6h aux urgences lorsqu'ils retournent au domicile, et un peu plus de 7h lorsqu'ils sont hospitalisés.

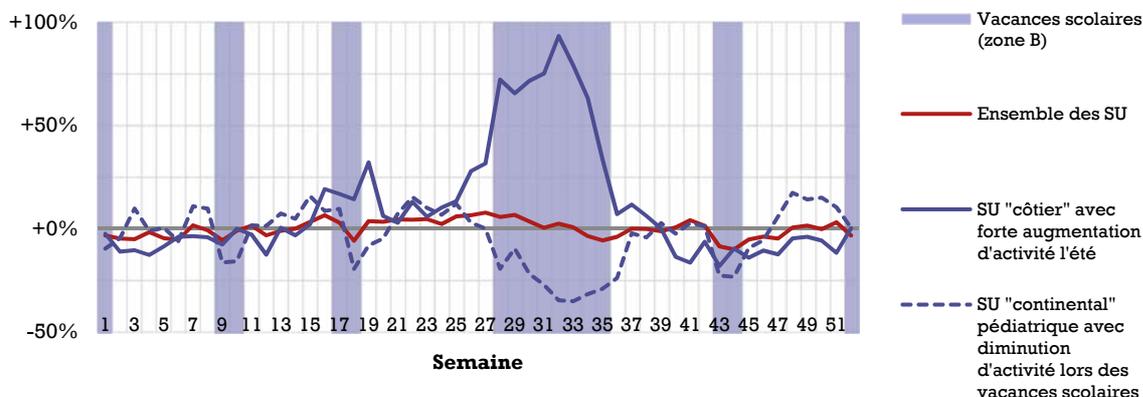
> Les nouveautés du Panorama 2018...

Pour la seconde année, le Panorama de l'ORU est enrichi des chiffres clés de l'activité de chacun des 30 SU de la région. En 2018, deux nouveautés viennent compléter ces données : un graphique représentant **les variations temporelles** du nombre de passages dans les établissements, et une **cartographie des taux de recours** pour chaque établissement. Ces données permettent de mieux objectiver la grande variété des profils d'activité de ces SU, tant en termes de volumes de passages, que de profils de patients et de prises en charge.

VARIATIONS TEMPORELLES

Variation hebdomadaire du nombre de passages dans deux SU ayant des profils différents de variations saisonnières d'activité

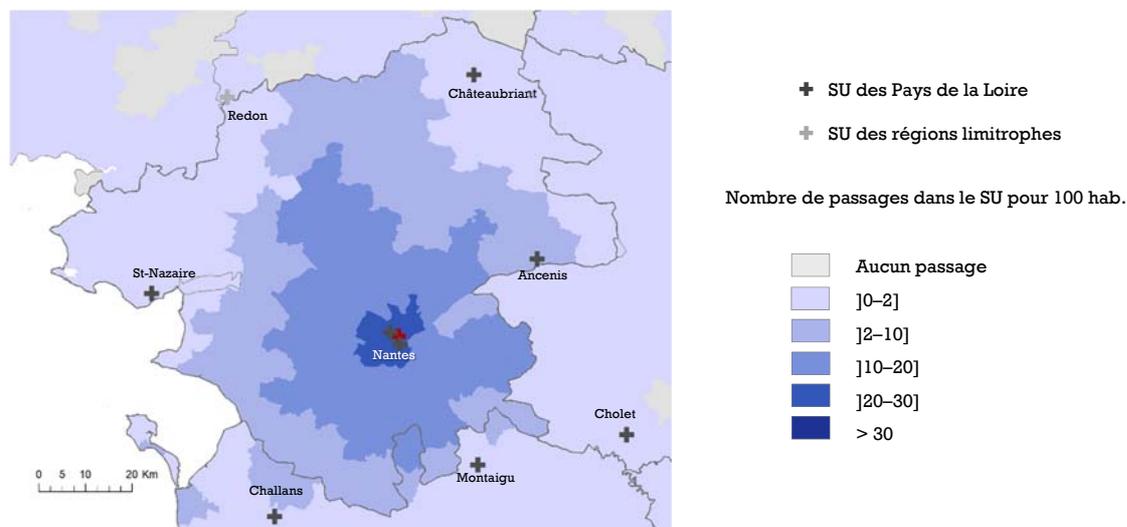
Services d'urgences des Pays de la Loire (2018)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

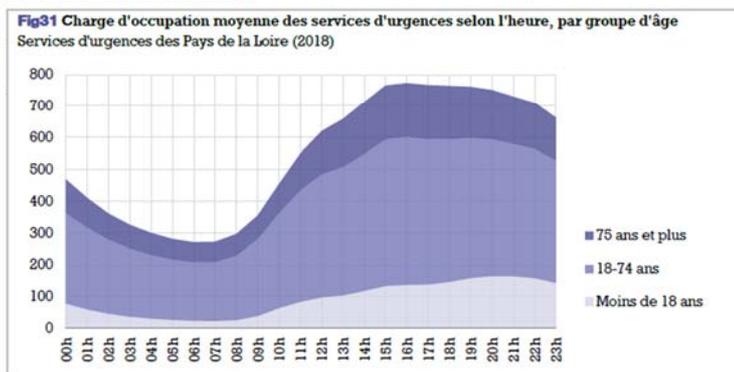
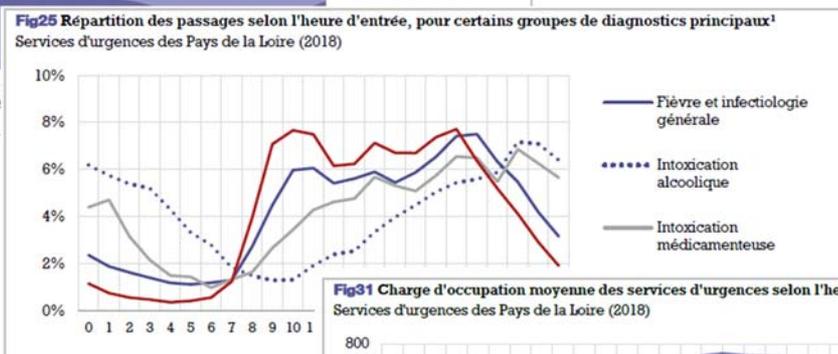
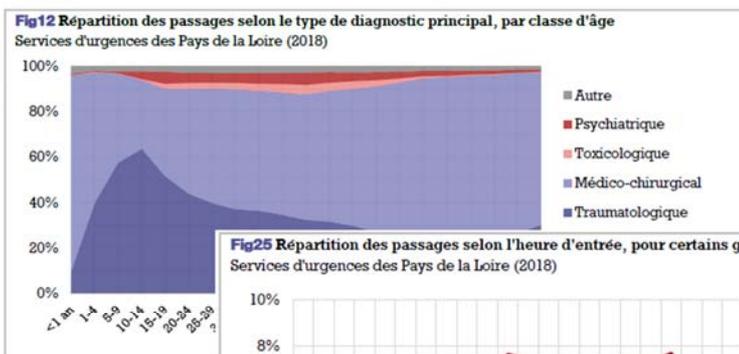
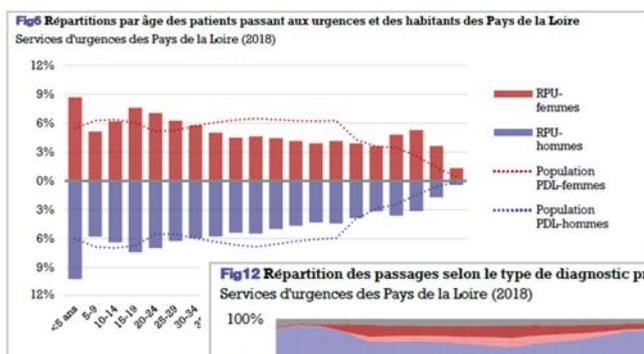
Taux de recours à l'un des services d'urgences de Nantes selon le code postal de domicile



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

> ... et les résultats détaillés des indicateurs à l'échelle régionale

Tout comme les années précédentes, le Panorama de l'ORU propose un état des lieux de l'activité des services d'urgence des Pays de la Loire. Sont ainsi détaillés : l'activité globale et les profils de patients, les variations temporelles d'activité, les mouvements des patients, leurs caractéristiques cliniques et les durées de passage aux urgences.



Retrouvez tous les résultats régionaux et par service d'urgences dans :

Panorama Urgences 2018. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire
ORU Pays de la Loire, octobre 2019, 160 p.

Et l'actualité de l'ORU Pays de la Loire sur : www.oru-paysdelaloire.fr
Compte Twitter : @ORU_PdL

ISBN 978-2-36088-052-2
ISBN NET 978-2-36088-053-9